

DSGF.AKTUELL

November 2017



- Erfolgsgeschichten DSGF.regio
- Mit standardisierten Prozessen zu mehr Effizienz
- Save the date: DSGF Infotage 2018

Sehr geehrte Damen und Herren,



Produktionsnetz der DSGF. Diese Standorte sind Teil der virtuellen Fabrik der DSGF. Durch die konsequente Digitalisierung und Einsatz des Prozess-Standards PPS ist die Bearbeitung sämtlicher Kundenaufträge über alle Standorte des Unternehmens hinweg möglich – und das bei einem konsistent gleich hohen Serviceniveau sowie einer zentralen Steuerung. Die DSGF als bundesweit aufgestellter Dienstleister ist stark in den Regionen und immer in der Nähe seiner Kunden.

Die Nähe zur Sparkassen-Finanzgruppe, und so zu unseren Kunden und Partnern, demonstrieren wir seit Oktober auch mit unserem neuen Branding. Im Sparkassen-Rot und mit Sparkassen-S unterstreichen wir unser partnerschaftliches Verhältnis zu den Häusern. Diesen neuen Look zu wagen war eine logische Fortsetzung der Unternehmensentwicklung.

Die Unternehmensentwicklung wird maßgeblich durch die Bedürfnisse der Sparkassen bestimmt. Wir richten unser Dienstleistungsportfolio an den aktuellen Anforderungen der Sparkassen aus. Ein Beispiel ist unser Geschäftsmodell DSGF.regio. Unsere Fachexperten haben eine Lösung erarbeitet, um bei den Sparkassen Personalkosten zu reduzieren, ohne dabei das Personal freizusetzen. Mit der Stadtsparkasse Augsburg haben wir erstmalig auch die Marktfolge Aktiv im Privatkundengeschäft übernommen. Mit der Stadtsparkasse München konnten wir die einjährige Kooperation feiern.

Ich wünsche Ihnen eine anregende Lektüre und freue mich auf den Austausch auf unseren DSGF Infotagen 2018 in Dresden.

Norbert Baumgärtner
Sprecher der Geschäftsführung

ein ereignisreiches Jahr geht in die Zielgerade. Wir sind gewachsen – an Mitarbeitern, Mandanten und Umsatz. Unser Dienstleistungsportfolio wurde erweitert und wir haben neue Kooperationspartner gewonnen. Diesen Entwicklungspfad unterstreichen wir mit unserem neuen Markenauftritt.

Die 9. GWB-Novelle hat uns den Weg geebnet für weitere Verschmelzungen. In 2017 haben wir erst die DSGF Westfalen, vormals Sparkassendienste Westfalen, und anschließend die Sparkassen-Marktservice (SMS) integriert. Gemessen an der Kundenzahl sind wir zum größten Dienstleister für Back-Office-Tätigkeiten in der Marktfolge innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe gewachsen.

Durch die Integration der SMS ergänzen fünf neue Standorte in Hessen und Rheinland-Pfalz das

Die DSGF 2017



Kooperationen zum Ausbau der regionalen Präsenz



DSGF.regio-Standorte



Standorte

Inhalt

Die DSGF 2017	S. 3	Immobilien sicherheiten bewerten und überwachen	S. 8-9
Dienstleistungen	S. 4-5	DSGF kooperiert mit der PPA	S. 10-11
DSGF.regio	S. 6-7	Prozessstandardisierung	S. 12-13
		DSGF Infotage 2018	S. 14

Dienstleistungen

Norm-DQM

Kleine und mittlere Sparkassen stehen vor der Herausforderung nachhaltige, gesetzeskonforme Datensätze bei begrenzten personellen sowie finanziellen Ressourcen vorzuhalten. Norm-DQM schafft genau diesen Spagat und wurde in den vergangenen Monaten mit den Sparkassen Duderstadt und Einbeck erfolgreich pilotiert.

Norm-DQM basiert auf der Prüfsoftware enfoxx der emagixx GmbH. Das hinterlegte Regelwerk beinhaltet ca. 220 Prüfregeln mit dem Fokus auf Prüfungen zum Kundenstamm natürlicher Personen in Bezug auf GwG-Anforderungen sowie der Vermeidung von KWG24c-Verstößen. Definiert wurden die Prüfregeln von einer Expertengruppe aus Vertretern der Sparkassen Harburg-Buxtehude und LeerWittmund, des Sparkassenverbandes Niedersachsen, emagixx und der DSGF.

AEIOI und FATCA

Die internationalen Abkommen zum gegenseitigen Austausch von Steuerdaten, AEIOI und FATCA, gehören zum Pflichtprogramm deutscher Sparkassen. Matthias Benk, Vorstandsmitglied der Sparkasse Nürnberg, betont: „AEIOI und FATCA sind ein hoher Kostenfaktor. Wir müssten komplexes Expertenwissen vorhalten, das wertvolle Mitarbeiter-Ressourcen bindet. Ich bin froh, dass die DSGF uns dieses Thema abnimmt und wir uns nicht mit Fortbildungen und Urlaubsvertretungsregeln befassen müssen. So sind wir verlässlich abgesichert.“

Norbert Baumgärtner, Sprecher der Geschäftsführung der DSGF, konstatiert: „Fachteams der DSGF arbeiten seit Jahren in Arbeitskreisen des DSGV mit. Der DSGF-Prozess deckt selbstverständlich die rechtlichen Anforderungen ab und steht in Übereinstimmung mit den Umsetzungsempfehlungen des DSGV sowie den PPS-Prozessstandards. Wir bearbeiten den gesamten Marktfolgeprozess gemäß EVA-Prinzip – Eingang, Verarbeitung, Ausgang. Spezielle Digitalisierungstechnik ermöglicht komplett papierloses Arbeiten und beschleunigt den Prozess durch das automatisierte Auslesen und Erfassen zentraler Informationen. Die DSGF-eigenen Systeme erleichtert zudem die Kommunikation mit den Sparkassen-Mitarbeitern. Rejects können zum Beispiel via E-Mail-Client direkt an den zuständigen Sparkassen-Mitarbeiter zurückgespielt werden. Für Spezialfälle sind unsere Experten ausgebildet und stehen bei Fragen über eine Hotline für die Sparkassen-Mitarbeiter am Markt zur Verfügung. Am Ende des Prozesses steht die elektronische Archivierung im ZDA der Finanz Informatik.“

Die Sparkassen Duderstadt und Einbeck wenden Norm-DQM bereits im operativen Betrieb an:

„Datenqualitätsmaßnahmen wurden bisher anlassbezogen vorgenommen. Mit Norm-DQM haben wir jetzt einen systematischen Ansatz zur Verfügung, um Datenqualitätsmanagement zu betreiben“, resümiert die stellvertretende Leiterin Organisation der Sparkasse Einbeck, Frau Buchhage. Durch die Lösung der DSGF steht den Sparkassen ein kostengünstiges Datenqualitätsmanagement zur Verfügung, welches Verstöße gegen Datenschutz- und Geldwäschegesetze verhindert.“

Kreditanalyseportal

Mit der fünften Novellierung der MaRisk stiegen auch die Anforderungen an Bonitätsbeurteilungen. Besonders kleine Institute stehen aufgrund begrenzter Ressourcen vor großen Herausforderungen. Das Kreditanalyseportal stellt MaRiskkonforme Analysen über ein Online-Tool automatisiert zur Verfügung. In Zusammenarbeit mit dem Ostdeutschen Sparkassenverband (OSV) wurde das Kreditanalyseportal 2015 aufgebaut. Das dynamische Tool wird seitdem regelmäßig weiterentwickelt.

Mit dem Kreditanalyseportal unterstützt die DSGF die Sparkassen bei der standardisierten Auswertung von Jahresabschlussunterlagen des Depot-A-Geschäftes. Dabei werden die Unterlagen nach den gängigen, auch internationalen Rechnungslegungsstandards nach dem EBIL-Kompetenzhandbuch

Volker Kurth, Geschäftsführer der DSGF, erklärt wie sich das Portal in 2018 entwickeln wird:

„Das Angebot des Kreditanalyseportals wächst stetig. Die Portalanalysen im Basisangebot werden regelmäßig an den Bedarf der Nutzer und die gesellschaftsrechtlichen Veränderungen der Emittenten angepasst. Weiterentwicklungen richten sich an den Erfordernissen des Marktes aus, so wurden beispielsweise die Bail-In-Regelungen in die Analysen für Banken integriert. Dabei wird die DSGF auch weiterhin vom OSV sowie von Nutzersparkassen hinsichtlich der Anforderungen der Sparkassen unterstützt.“

Durch den Gewinn neuer Kunden konnte die DSGF zusätzlich Menge generieren. Daher können die Preise der Portalanalysen zum Jahresbeginn 2018 reduziert werden. So wird der Eintrittspreis zu dem Tool gesenkt, was besonders kleinen Instituten zugutekommt.

DSGF.regio

Das Modell DSGF.regio hilft Sparkassen, ihre Prozesse zu optimieren, ohne gleichzeitig Personal abbauen zu müssen. Ein oder mehrere Geschäftsfelder werden innerhalb der Sparkasse abgekapselt und komplett, d.h. einschließlich Steuerung und Prozesshoheit, an die DSGF übertragen. Die DSGF beschäftigt die Mitarbeiter der Sparkasse – in Form einer "Gestellung" – weiter. Regional bleibt alles beim Alten, denn die Mitarbeiter verbleiben am bisherigen Standort. Die DSGF mietet die entsprechenden Räumlichkeiten von der Sparkasse. Die gestellten Sparkassen-Mitarbeiter partizipieren



an standortübergreifenden Entwicklungsmöglichkeiten, können im Zuge der allgemeinen Arbeitsteilung für alle Standardprozesse eingesetzt werden und können zudem auch für andere Mandanten arbeiten. So sind die Produktionen zu jeder Zeit abgesichert. Damit wird eine emotional verträgliche Auslagerung auf die DSGF realisiert, ohne Mitarbeiter freizusetzen.

Projekt mit der Stadtsparkasse Augsburg

Nach intensiver Prüfung stellte die Stadtsparkasse Augsburg fest, dass eine interne Optimierung der Marktfolge Passiv und Marktfolge Aktiv im Privatkundengeschäft an gewisse Grenzen stößt. Daher entschied sich die Stadtsparkasse Augsburg für das Modell DSGF.regio.

Unterlagen vor Bearbeitung. Im DSGF-Workflowsystem "Kredit Live" werden Aufträge und Unterlagen vollautomatisch verbunden und den Mitarbeitern an unterschiedlichen Standorten zur Bearbeitung zugewiesen. Dies bringt mehrere Vorteile: Der Standort Augsburg wird so gegen unplanmäßige Ausfälle und unerwartete Mengenspitzen abgesichert und es wird eine gleichbleibend schnelle Bearbeitungszeit und Qualität gewährleistet. Die neuen Kollegen können sich nun standortübergreifend über ihr Fachgebiet mitsamt der komplexen rechtlichen Rahmenbedingungen austauschen und ihr Spezialwissen einbringen.

Sozial verträgliche Personalgestellung

„Die Mitarbeiter der Stadtsparkasse standen bei allen Überlegungen an oberster Stelle. Daher war es uns besonders wichtig, den Übergang von der Stadtsparkasse Augsburg in die DSGF intensiv zu begleiten. Für die neuen Kollegen finden neben einer Willkommensveranstaltung auch Workshops statt, um sich in der DSGF schnell zurechtzufinden.“

1 Jahr DSGF.regio in München

Vor einem Jahr, am 2. November 2016 nahm der erste DSGF.regio-Standort in München die Produktion auf. Für Volker Kurth, Geschäftsführer der DSGF, gibt es viele Gründe zur Freude: „Mit München ist uns die Integration von 115 Kolleginnen und Kollegen erfolgreich gelungen, von deren Engagement und Fachkompetenz wir enorm profitieren. München konnte sich in kurzer Zeit als DSGF-Standort etablieren und ist mittlerweile ein stabiles Element in unserem deutschlandweiten Netzwerk.“

„Ja, es hat sich wirklich viel getan“, bestätigt Standortleiter Marcus Schmöllner, welcher ebenfalls aus der Stadtsparkasse München zur DSGF gewechselt ist. „Wir haben Umzüge gemeistert, die Migration auf das IT-System der DSGF umgesetzt, Prozesse

Ab Produktionsstart werden für die ersten drei Monate DSGF-Führungskräfte in Augsburg vor Ort sein, um die neuen Kollegen bestmöglich zu unterstützen. Im Gegenzug wird den Augsburger Kollegen angeboten, für zwei Wochen an einem DSGF-Standort mitzuarbeiten. Damit wird nicht nur die Zusammenarbeit gefördert, sondern Arbeitsweisen und Prozesse sehr praxisnah und gut verständlich vermittelt“, erklärt Norbert Baumgärtner, Sprecher der Geschäftsführung der DSGF.

optimiert und vor allem standardisiert. Gerade am Anfang war es nicht immer ganz leicht, sich in einem neuen Unternehmen zurechtzufinden.“

Gleichzeitig konnte der Münchner Standort schnell eigene Akzente setzen: So wurde das Fachgebiet AEOI/FATCA zum deutschlandweiten Kompetenzzentrum ausgebaut und die Standardisierung des Pfändungsprozesses bei einem Großmandanten umgesetzt. Die Kolleginnen des Auslandsgeschäfts waren die ersten, die am Standort München auch Aufträge anderer Sparkassen abgewickelt haben. Viele Mitarbeiter der Marktfolge Passiv arbeiten mittlerweile in übergreifenden Projekten mit und können dabei auch andere Standorte besuchen.

Das Modell DSGF.regio wurde bereits mehrfach umgesetzt und ist vielfach angefragt. Jährlich sind zwei bis drei Projekte realistisch.



Herzstück der Sparkassen: Marktfolge Aktiv

Erstmals wird bei einem DSGF.regio-Projekt auch die Marktfolge Aktiv an die DSGF übertragen. Die für die Baufinanzierungsbearbeitung und Darlehensbuchhaltung im Privatkundenbereich zuständigen Mitarbeiter wechseln mitsamt ihren Aufgaben am 1. März 2018 zur DSGF. Die Prozesse werden zum Umstellungstag vollständig auf die PPS-Dienstleisterprozesse der DSGF umgestellt, die Aufträge können somit standortübergreifend ebenso in der virtuellen Fabrik bearbeitet werden. Die DSGF digitalisiert die zur Bearbeitung notwendigen

DSGF.regio



Immobilien sicherheiten bewerten und überwachen

Mit der Finanzkrise geriet der Fokus der Aufsichtsbehörden verstärkt auf die Eigenmittel von Kreditinstituten. Besonders vor dem Hintergrund komplexer Regularien steigen die Anforderungen an Qualität sowie Quantität der Eigenmittel. Die Capital Requirements Regulation (CRR) regelt, welche Eigenmittel aufsichtsrechtlich anrechenbar sind. So bestimmt Artikel 208 die Anforderungen an Immobiliensicherheiten und schreibt entsprechende Immobilienbewertungen und deren regelmäßige Überprüfung vor. An dieser Stelle greift das Pfandbriefgesetz (PfandBG) und damit die Verordnung über die Ermittlung der Beleihungswerte (BelWertV). Die DSGF Wert erstellt Markt- und Beleihungswertgutachten gemäß

BelWertV für komplexe Sicherheitenportfolios sowie Einzelobjekte.

Die DSGF Wert ist ein Tochterunternehmen der DSGF. Die spezialisierte Dienstleistungsgesellschaft erstellt BelWertV-konforme Wertgutachten von Immobilien unterschiedlichster Art für Sparkassen sowie andere institutionelle Kunden im Banken- und bankennahen Sektor. Die DSGF Wert bündelt hierfür das Know-how von qualifizierten Gutachtern bundesweit und verfügt über langjährige Erfahrungen auf diesem Gebiet.



Ganzheitliche Beratung

Viele Sparkassen stehen vor der Entscheidung, ob Wertermittlungen in der Zukunft weiterhin durch eigene Mitarbeiter erstellt werden sollen. Insbesondere die hohen Qualifikationsanforderungen an den Gutachter und die damit verbundenen regelmäßigen Kosten fließen in diese Überlegungen mit ein. Bei diesem Entscheidungsprozess unterstützt die DSGF Wert ihre Kunden und bietet verschiedene Lösungen an. Neben Teil- und Vollauslagerungen sind auch Überlaufmodelle realisierbar, für Aufträge, die nicht durch eigene Wertermittler des Kunden bearbeitet werden können.

Der Kunde entscheidet ebenfalls, ob Gutachten nach §5 BelWertV und/oder Kurzgutachten nach §24 BelWertV beauftragt werden. Die Bearbeitung erfolgt in der DSGF Wert nach den Vorgaben der BelWertV. Somit erhält der Kunde ein Produkt, welches die Voraussetzungen zur Eigenkapitalprivilegierung und Pfandbriefreife erfüllt.

Produktpalette

Die Produkte bieten die Möglichkeit, neue Finanzierungsinstrumente zu erschließen und die Voraussetzungen für die Eigenkapitalprivilegierung zu schaffen. Die Dienstleistungspalette umfasst die Erstellung von Markt- und Beleihungswertgutachten für Wohn-, Gewerbe- als auch Spezialimmobilien. Neben der Erstellung von Gutachten können Kunden Überprüfungen und Wertaktualisierungen bestehender Vorgutachten beauftragen. Objekt- und Baustellenbesichtigungen und die Ermittlung von Bautenständen, die Durchführung von Baukostenanalysen, Beurteilung von Nutzungskonzepten sowie die Erstellung von Fotodokumentationen gehören ebenfalls zum Leistungsspektrum. Die DSGF Wert garantiert eine 100%ige Qualitätssicherung durch einen zweiten Sachverständigen unter Berücksichtigung einer standardisierten Checkliste nach DSGVO-Muster.

Bundesweites Netzwerk an Gutachtern

Die DSGF Wert arbeitet mit anerkannten Partnern sowie eigenen Gutachtern. Dadurch wird sichergestellt, dass Gutachten im gesamten Bundesgebiet erstellt werden können. Der Vorteil für die Kunden liegt hier insbesondere in der Zeitersparnis bei der Gutachtenerstellung sowie im Know-how der Gutachter, welches für Gutachten außerhalb des eigenen Geschäftsgebietes durch die DSGF bundesweit angeboten wird. Alle Gutachter verfügen über die notwendigen Qualifikationen gemäß BelWertV.

Moderne IT-Plattform

Im Vorfeld werden der Lieferumfang und die Ergebnissbereitstellung genau definiert. Für eine effiziente Bearbeitung liegt der Fokus der DSGF Wert auf der Nutzung digitalisierter Unterlagen und einem elektronischen Prozessablauf. Die DSGF Wert arbeitet mit der Software LORA 3.0, welche den gesamten Prozess der Auftragsbearbeitung abdeckt und über eine Schnittstelle zu OSPlus der Finanz Informatik, der Gesamtbanklösung der Sparkassen, verfügt. Die Erfassung des Auftrages und der digitalisierten Objektunterlagen erfolgt in der Regel im LORA-Datenbestand des Kunden. Über eine LORA-Schnittstelle werden die Aufträge an die DSGF Wert übermittelt. Um eine effiziente Bearbeitung zu ermöglichen, bietet die DSGF Wert zur Übergabe der digitalisierten Bewertungsunterlagen ebenfalls Lösungen, z.B. einen geschützten Datenraum, an. Diese Lösung kann genutzt werden, um umfangreiche Objektunterlagen zu übermitteln oder wenn der Kunde über keinen eigenen LORA-Bestand verfügt. Im Regelfall erhält der Kunde ein digitalisiertes Gutachten im PDF-Format im LORA-Datenbestand. Bei Bedarf werden original unterschriebene Wertgutachten und Zweitausfertigungen zur Verfügung gestellt.

DSGF.WERT

Kontakt

DSGF Wert mbH
vertrieb@dsgf.de

www.dsgf-wert.de

DSGF und PPA kooperieren bei der Bilanzanalyse

Die Aufbereitung und Analyse von Kundenbilanzen sind für Kreditinstitute elementar bei der Vergabe von Krediten. Der Prozess zur Verarbeitung der Daten ist noch immer aufwendig und insbesondere durch manuelle Tätigkeiten qualifizierter Mitarbeiter geprägt. Die DSGF bietet ihren Kunden nun exklusiv eine digitalisierte, optimal unterstützte Datenerfassung und somit eine effiziente Datenverarbeitung an durch die Kooperation mit dem Marktführer bei der Digitalisierung von Jahresabschlüssen – der PPA.

Die DSGF unterstützt ihre Kunden bereits seit vielen Jahren bei der Bilanzauswertung und -analyse. Dabei beinhaltet die Leistung einen umfassenden Service, vom Scannen der Jahresabschlüsse, über die manuelle und regelkonforme Übertragung der Zahlen und Werte in EBIL, bis hin zur fachlichen Interpretation und Würdigung der Kennzahlen. Die Bilanzkritik ist dabei ein wichtiger Baustein für die Kreditentscheidungen des Kreditinstituts.

In der Bestrebung der DSGF, Prozesse konsequent effizient zu gestalten und dabei die Digitalisierung voranzutreiben, müssen für eine regelkonforme und nachvollziehbare Bilanzerfassung auch die regulatorischen Auflagen berücksichtigt werden. Die ausgereifte Lösung, die fundierte Erfahrung und die Referenzen der PPA, sind dabei eine optimale Ergänzung zu dem Leistungsportfolio des Full-Service-Dienstleisters.

Die PPA in Darmstadt bietet innovative und digital optimal unterstützte Datenverarbeitung an, die den Prozess deutlich schlanker und effizienter gestaltet.

Dabei ist sie führend auf dem Markt für die Digitalisierung von Bilanzdaten und unterstützt als Outsourcing-Spezialist seit mehr als zehn Jahren Banken und Sparkassen im Firmenkundengeschäft. Fünf der zehn größten Banken in Deutschland, sowie zwei Schweizer Großbanken sind langjährige Kunden der PPA. Die DSGF integriert diese Leistungen in ihre Prozesse und bietet diese Produkte nun exklusiv innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe an. Damit ist sie noch schneller und effizienter und die Sparkassen profitieren von den positiven Auswirkungen auf die Geschwindigkeit, die Qualität und die Kosten.



Heimo Saubach, Geschäftsführer der PPA, ergänzt:

“Gemeinsam mit der Prozess-Kompetenz und den Dienstleistungen der DSGF können wir unsere Leistung nun auch kleinen und mittleren Sparkassen anbieten, und haben damit einen deutlich größeren Hebel für die Standardisierung der Bilanzanalyse. So wie im Privatkundengeschäft werden auch für die Bonitätsprüfung bei Firmenkrediten die Daten immer schneller und kostengünstiger aufbereitet werden müssen. Zudem werden die Kunden anstelle der gewohnten Papierbilanzen zukünftig Daten zunehmend digital an die Bank übertragen. Durch das Know-how auf beiden Seiten sind die Sparkassen auch für die Zukunft gut aufgestellt.”

“Mit dem Know-how und den Leistungen der PPA haben wir einen perfekten Partner gefunden für den Bereich der Bilanzanalyse. Im Sinne unserer Kunden können wir so nicht nur einen sicheren und schlanken Prozess anbieten, sondern dies auch zu einem günstigen Preis. Die Digitalisierung ist für uns als Backoffice-Dienstleister ein wesentlicher Teil unserer Strategie und es freut uns, dass wir hier eine Lösung für unsere Kunden anbieten können, die auch in der Zukunft weitere Vorteile bringen wird”,

betont Volker Kurth, Geschäftsführer der DSGF.

Perspektivisch werden die Kreditentscheidung und die Bonitätsüberwachung, insbesondere die Erfassung der Bilanzdaten, verstärkt digital unterstützt werden. Im Rahmen der Digitalisierungsinitiative der Bundesregierung ist der “Digitale Finanzbericht” (DiFin) ein wesentlicher Baustein. Die Sparkassen-Finanzgruppe wird darin durch den DSV vertreten und auch die PPA ist Mitglied des Arbeitskreises. Die Prozesse und Anwendungen werden derzeit aktiv mitgestaltet. Bis zur vollständigen Umstellung der Institute und ihrer Kunden auf den konsequenten Einsatz des DiFin ist es noch ein langer Weg, so die Meinung der Experten. Daher

müssen die Institute auf Jahre hinaus gerüstet sein, die Bilanzen ihrer Kunden in unterschiedlichen Formaten (Papier, PDF und DiFin) anzunehmen und zu verarbeiten. Insbesondere für diese Entwicklungen ist die DSGF durch die intensive Zusammenarbeit mit der PPA noch besser gerüstet. Die Kunden der DSGF werden somit auf dem Weg der Digitalisierung umfassend unterstützt und können die Vorbereitung der Prozesse und Systeme auf zukünftige Technologien mit gutem Gewissen den Spezialisten überlassen.

Prozessstandardisierung

Das Produktangebot der Sparkassen nimmt stetig zu und führt zu einer steigenden Vielfalt der Prozesse und somit zu mehr Interpretationsspielräumen von Geschäftsabläufen. Diese Komplexität erhöht folglich die Kosten, während die Konsistenz der innerbetrieblichen Abläufe abnimmt. Prozessstandards helfen dabei, die Produktivität zu erhöhen und tragen zur Senkung von Kosten und zur Steigerung der Effizienz bei.

Prozessgestalter DSGF

Als Prozessgestalter innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe treibt die DSGF die Standardisierung von Prozessen in Anlehnung an ProzessPlus (PPS) voran. In dieser Funktion arbeitet die DSGF als Mitglied des PPS-Unterstützungsbeirates sowie mehrerer Arbeitsgruppen eng mit dem DSGV zusammen. Über unsere Mitarbeit im ProzessPlus-Center (PPC) bringen wir uns kontinuierlich ein und leisten einen Beitrag zur Prozessstandardisierung innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe. Das PPC des DSGV steuert und koordiniert die Erstellung der Standardprozesse. Mit unserer Erfahrung leisten wir einen wichtigen Beitrag bei der Erstellung von PPS-Musterprozessen, welche allen Sparkassen über den Verband zur Verfügung gestellt werden.

Prozessgrundlagen PPS

- + Rahmenbedingungen Modellorganisation
- + Technische Dimension
- + End-to-End-Betrachtung

Umfang Fachzertifizierung



Zertifizierte PPS-Umsetzungsberater

In diesem Jahr haben wir 26 DSGF-Mitarbeiter zu zertifizierten PPS-Umsetzungsberatern ausbilden lassen. Die Zertifizierungen stehen nur ausgewählten Partnern der Sparkassen-Finanzgruppe zu, und wird zentral durch das PPC im DSGV vergeben. Die Inhalte des Zertifizierungsprogramms leiten sich aus den bestehenden Inhalten der PPS-Prozesse der jeweiligen Fachgebiete ab. Durch unsere zertifizierten PPS-Umsetzungsberater können wir die Sparkasse bei der Beratung und operativen Implementierung der Prozesse unterstützen.

Zertifizierte PPS-Umsetzungsberatung

In der Praxis findet zu Beginn eines Projektes innerhalb einer Sparkasse ein umfassender Soll-Ist-Vergleich

zwischen den Prozessen der Sparkasse und den Standardprozessen der DSGF statt, die auf den PPS-Prozessen basieren. In der Analysephase wird eine vollständige Transparenz über Prozesse sowie Kosten des Gesamtprozesses geschaffen. Die DSGF-Berater beraten, unterstützen und begleiten die Sparkasse während des gesamten Projektes und im laufenden Betrieb bei der Umsetzung und Administration der Standardprozesse.

Die Sparkassen profitieren von aufsichtsrechtlich konformen Standards. Mit der Standardisierung wird eine maßgebliche sowie nachhaltige Verbesserung der Prozesskosten in der Marktfolge Aktiv und Passiv erreicht. Die DSGF sichert den Eigenbetrieb der Sparkassen ab und schafft damit einen reibungslosen Übergang von der Produktionssparkasse zur vertriebsorientierten Sparkasse.

DSGF Infotage 2018

Am 14. und 15. März 2018 findet unsere neunte überregionale Kundenveranstaltung statt. Das fest etablierte Branchentreffen in der Sparkassen-Finanzgruppe wird im nächsten Jahr in der Landeshauptstadt von Sachsen, in Dresden ausgetragen.

Freuen Sie sich mit uns auf spannende Impulse für die strategische Ausrichtung Ihres Instituts rund um die Themen Standardisierung, Digitalisierung und die Auslagerung der Marktfolge. Für die Fachvorträge haben wir hochkarätige Referenten aus der Sparkassen-Finanzgruppe gewonnen, wie z.B. Dr. Joachim Schmalzl, Wolfgang Zender, Michael Schürmann, Joachim Hoof, Rolf Settelmeier oder Anja Schauenburg von der renommierten Personalberatung Schauenburg. Begleitet werden die Infotage durch unsere Moderatorin Jessica Schwarzer, Chefkorrespondentin „Börse“ des Handelsblattes.

Diskutieren Sie mit uns über aktuelle Themen, tauschen Sie sich mit Experten anderer Sparkassen über die aktuellen Herausforderungen und neue Lösungen aus, und profitieren Sie von unseren Erfahrungen. Nutzen Sie die Veranstaltung für Networking.

Neben diesem Tagesprogramm möchten wir Sie herzlich zu unserer Vorabend-Veranstaltung am 13. März sowie zu unserer Abendveranstaltung am 14. März einladen. Lassen Sie sich überraschen!

Wir freuen uns auf Ihr Kommen und auf einen impulsreichen Dialog mit Ihnen.

Interessante Fachvorträge, Foren, Diskussionen und Berichte unserer Kunden rund um die Themen warten auf Sie:



- AEOI/FATCA
- Auslandsgeschäft
- Baufinanzierung
- Beauftragtenwesen
- Daten & -Qualitätsmanagement
- Digitale Kreditakte
- Digitales Rechnungsbuch
- Dokumentendigitalisierung
- Drittpfändungsbearbeitung
- DSGF.regio
- Elektronische Personalakte
- Kreditaktendigitalisierung
- Kreditanalyseportal
- Marktfolge Aktiv
- Markt- und Beleihungswertgutachten
- Marktfolge Passiv
- Marktfolge Wertpapiere
- Personalverwaltung
- Portfoliobewertung
- Postrückläufer
- S-Vorsorge
- Virtuelle Unterschriftenkarte
- €-Zahlungsverkehr

Weitere Informationen und das Anmeldeformular finden Sie unter:
www.dsgf.de/aktuelles/veranstaltungen

Straßenkinder in Deutschland?

Mithelfen und Zukunft spenden!



Off Road Kids



4500 verzweifelten Straßenkindern und jungen Obdachlosen haben die Straßensozialarbeiter der Off Road Kids Stiftung in Deutschland seit 1993 erfolgreich neue Zukunftsperspektiven vermittelt – 500 weitere werden es in diesem Jahr sein. Straßenkinder und junge Obdachlose fliehen in Deutschland vor Missbrauch, Misshandlung und Missachtung. Mit Bettelei, Kleindiebstahl oder auch Prostitution halten sie sich am Leben.

Ohne Hilfe sind sie zum Scheitern verurteilt. Die Straßensozialarbeiter der Off Road Kids Stiftung sind die Brücke zu Jugendämtern und Familien in der Heimat. Diese bundesweite Hilfe ist einzigartig.

Sie können mithelfen! Off Road Kids finanziert die lebensrettende Straßensozialarbeit für Straßenkinder und junge Obdachlose in Deutschland durch Spenden. Auch Ihre Spende wird dringend benötigt.

Überregionale Straßensozialarbeit:
Berlin . Dortmund . Hamburg . Köln
Bundesweite Hilfe: sofahopper.de

 www.offroadkids.de
facebook.com/offroadkids
Tel.: 07726 / 37878-260

Helfen Sie Straßenkindern in Deutschland

Off Road Kids Spendenkonto:
DE51 6949 0000 0000 1010 10
Volksbank Villingen (BIC GENODE61VS1)



Off Road Kids Stiftung (München) . Geschäftsstelle: Schabelweg 4 . 78073 Bad Dürkheim

Impressum

Herausgeber:

DSGF Deutsche Servicegesellschaft
für Finanzdienstleister mbH
Adolf-Grimme-Allee 1
50829 Köln
www.dsgf.de

Redaktion:

Stefanie Schmidt
Lena Sörensen
marketing@dsgf.de

Design:

Dagmar Yanbak Grafikdesign
www.dy-grafikdesign.de

Alle in diesem Magazin enthaltenen Beiträge
sind urheberrechtlich geschützt.



Deutsche Servicegesellschaft
für Finanzdienstleister