

Katalysator der Standardisierung

Die DSGF startet den OSPlus-Administrationsservice

von Norbert Baumgärtner, DSGF mbH



Mit dem OSPlus-Administrationsservice bietet die DSGF den Sparkassen die Möglichkeit, sich noch besser auf ihr Kerngeschäft zu fokussieren, Komplexität zu reduzieren und sich unabhängig zu machen von internen Experten.

Die digitale Transformation bedeutet für Sparkassen wie für Dienstleister eine tiefgreifende Veränderung und Neuausrichtung des eigenen Geschäftsmodells. Während das Frontend vieler Sparkassen spürbar einfacher, intuitiver, digitaler und schneller geworden ist, wird die Marktfolge auch heute noch von zahlreichen manuellen Bearbeitungsschritten beherrscht. Hierzu zählt insbesondere auch die Administration des Kernbanksystems.

Nun können Mandanten der DSGF, als zusätzlichen Service zur Auslagerung ihrer Prozesse, auch die OSPlus-Administration durch die DSGF in Anspruch nehmen, sich damit noch stärker auf den Vertrieb konzentrieren und ihr Optimierungspotenzial vollständig ausnutzen.

Sparkassen erhalten Modul-Lösungen nach Maß

Der neue Service der DSGF umfasst verschiedene Module, welche sich an den Bedürfnissen des Instituts orientieren. Die Bandbreite beginnt beim Basis-Modul, welches bereits bei einer Auslagerung enthalten ist. Es umfasst die detaillierte Beschreibung über die vorzunehmenden Einstellungen. Mit dem Modul „Administration Plus“ übernimmt die DSGF mit der Auslagerung eines Prozesses auch seine Administration. Mit dem Modul „Administration Individual“ unterstützt die DSGF u.a. bei Projekten mit höherer Expertise-Nachfrage oder bei kurzfristigem Personalbedarf. Die Kostenberechnung erfolgt stets transparent auf Basis von Stunden- bzw. Tagespauschalen.

Sparkassen machen sich unabhängig von internen Experten

Die Sparkassen können sich auf das Expertenwissen im DSGF-Produktionsnetzwerk verlassen. Die DSGF investiert fortlaufend in ihr Team aus Fachspezialisten. Im Februar 2021 wurden vier neue Stellen für Junior Administratoren sowie ein umfangreiches Ausbildungsprogramm geschaffen. Die neuen Mitarbeiter lernen im intensiven Training-on-the-Job, in internen sowie externen Schulungen bei der Finanz Informatik und werden von erfahrenen Praktikern und Kollegen am Arbeitsplatz begleitet. Dank der stetigen Mitarbeiterentwicklung wird die DSGF die Standardisierung, Automatisierung und Industrialisierung aller Prozesse der Marktfolge sowie die OSPlus-Administration für ihre Mandanten langfristig sicherstellen können.

Die Sparkasse der Zukunft

Wer in Zeiten der Digitalisierung vorangeht, hat die Chance, auch in Zukunft wettbewerbsfähig zu bleiben. Auf dem Weg zur „Vertriebssparkasse“ unterstützt die DSGF ihre Mandanten mit einem „Rundum-sorglos-Paket“ inklusive der notwendigen Einstellungen im Kernbankensystem, der Durchführung der OSPlus-Administration für ausgelagerte Standard- wie auch Sparkassen-individuelle Prozesse sowie der Erstellung von ISP-Automationslösungen.

Die Sparkassen können sich somit noch besser auf ihr Kerngeschäft fokussieren, Komplexität reduzieren und sich unabhängig machen von internen Experten.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.dsgf.de.