

# Angebot „Administration ReleasePlus 24.0“ für Sparkassen

Angebot vom 25.04.2024

DSGF Deutsche Servicegesellschaft  
für Finanzdienstleister mbH  
Adolf-Grimme-Allee 1, 50829 Köln

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>1</b>	<b>Ausgangssituation.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Leistungsbeschreibung .....</b>	<b>4</b>
2.1	<b>Administration .....</b>	<b>4</b>
2.2	<b>Leistungsumfang .....</b>	<b>4</b>
2.3	<b>Leistungsausschluss.....</b>	<b>4</b>
2.4	<b>Administrationszeitrahmen .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Mitwirkungspflichten .....</b>	<b>6</b>
3.1	<b>Mitwirkungspflicht der Sparkasse .....</b>	<b>6</b>
3.2	<b>Mitwirkungspflicht DSGF .....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Angebot .....</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Allgemeine Hinweise .....</b>	<b>8</b>
	<b>Angebotsannahme .....</b>	<b>9</b>

## **1 Ausgangssituation**

Die DSGF Deutsche Servicegesellschaft für Finanzdienstleister mbH (kurz: „DSGF“) bietet ergänzend zu ReleasePlus weiterführende Releaseunterstützung in Form der „Administration zu ReleasePlus 24.0“an.

Aus diesem Grund wurde die DSGF um Abgabe eines Angebotes gebeten.

## 2 Leistungsbeschreibung

Die Sparkasse beabsichtigt einmalig die Dienstleistung OSPlus-Administration zu ReleasePlus 24.0 zu beauftragen.

Die OSPlus-Fachadministratoren haben bereits praktische Erfahrung bei der Durchführung von OSPlus-Administration „ReleasePlus“.

### 2.1 Administration

Die Administration erfolgt entweder

- mit Umsetzung der Administration für 5 Themengebiete mit Einreichung der ReleasePlus-Adminliste
- oder
- für einzelne Themengebiete mit entsprechendem Auszug der ReleasePlus-Adminliste.

### 2.2 Leistungsumfang

Die DSGVO

- prüft die per E-Mail an [osplus-adminservice@dsgf.de](mailto:osplus-adminservice@dsgf.de) eingereichten und durch die Sparkasse ausgefüllte ReleasePlus-Adminliste auf Bearbeitungsreife und führt ggf. eine Klärung mit der Sparkasse durch
- setzt die releasebedingte Administration zum jeweiligen Release Einsatz nach Beauftragung um.
- informiert die Sparkasse nach erfolgter Umsetzung. Die Sparkasse erteilt die Abnahme für die durchgeführte Administration.

### 2.3 Leistungsausschluss

Die Administration der folgenden Anwendungen/Subsystemen sind von dem Angebot ausgeschlossen:

- |  |   |
|--|---|
| • CMS (Content-Management System)                                      | • OSPlus-Reporting  |
| • Internet Filiale, Firmenkundenportal, Nutzer- und Berechtigungsmodul | • PARISplus   |
| • CORONA   | • PlusCard  |
| • Data Analytics (DA)  | • PPS_neo   |
| • Dokumentengeschäft (AIB++)   | • Risikoklassifizierung (Frühwarnsystem, Immobilienrating, Kundenscoring, Standardrating, Verlustdatensammlung (VDS)) |
| • FG-Center  | • Risikokreditbearbeitung (RKB)   |
| • FIRST-DATA/BCS   | • SCD Risikomanagement (SCD)  |
| • Intranet Content Management (ICM)                                    | • Schufa Web-Anwendung  |
| • IDH-Datenpool/Reporting  | • S-Datawarehouse (S-DWH)   |
| • IDV-Office   | • S-IBUS  |
| • Interaktive Serviceplattform   | • S-VIA   |
| • Kundenselbstbedienung (SB)   | • S-WEB   |
| • LBS-Portal   | • Tolina-Saldenbestätigung  |
| • LORA   | • Kampagnenmanagement   |
| • MARZIPAN   | • Vertriebscontrolling (VC)   |
| • Meldewesen   | • ZIMDB   |
| • Operationelle Risiken (OR)   | • ZV-Risikosteuerung  |

#### **2.4 Administrationszeitrahmen**

Die Dienstleistung wird im Zeitraum 26.04.2024 bis 31.07.2024 erbracht.

Die einzelne Unterstützungsanforderung je Sparkasse muss mindestens 14 Kalendertage vor dem jeweiligen Release-Einsatz der Sparkasse oder bis spätestens 14 Kalendertage nach Gesamteinsatz vorliegen. Die Unterstützung erfolgt je Sparkasse im Zeitraum von 14 Kalendertage.

Die Administration erfolgt, soweit notwendig, auch am Releasewochenende.

### **3 Mitwirkungspflichten**

#### **3.1 Mitwirkungspflicht der Sparkasse**

Der Systemzugriff erfolgt per Remote mittels personalisierten Users des Auftraggebers. Zugriffe auf das OSPlus-Portal der jeweiligen Sparkasse erfolgt mittels personalisierten Users gemäß der nach Angebotsannahme bereitgestellten Rechteaufstellung und OSPP-Menüprofilen.

Die Sparkasse nennt einen fachlichen Ansprechpartner zur Kommunikation.

#### **3.2 Mitwirkungspflicht DSGF**

Die Leistungserbringung erfolgt ausschließlich auf den Systemen der Sparkassen.

Für die durch die DSGF zu erbringenden Leistungen werden nach Angebotsannahme Mitarbeiter genannt. Die Namensnennung ist vertraulich.

Die MaRisk-konforme Trennung in der KURS-Administration wird durch zwei OSPlus-Menüprofile sichergestellt, die nicht an denselben Mitarbeiter vergeben werden.

#### 4 Angebot

Die zuvor beschriebene Dienstleistung wird zu folgenden Konditionen angeboten:

<b>Leistung</b>	<b>Einheit</b>	<b>Preis</b>
Vollständige Administration und Qualitätssicherung der eingereichten und ausgefüllten ReleasePlus-Adminliste	Pauschal pro Liste	2.199,36 €
Pauschal pro Themengebiet:		
	1.02 Aktiv	504,02 €
	1.03 Geldanlage-/Passivgeschäft	274,92 €
	1.05 Giro / Dienstleistungs- / Serviceaufgaben	916,40 €
	1.07 Kundendaten	412,38 €
	2.06 Personalmanagement	91,64 €

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Abnahme des Auftrags.

## 5 Allgemeine Hinweise

Alle angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise und gelten zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

Bitte behandeln Sie unser Angebot vertraulich und geben es nicht an Dritte weiter. Wir halten uns bis zum 30.06.2024 an das Angebot gebunden.

Sollten Sie sich für eine Zusammenarbeit mit uns entscheiden, sichern wir Ihnen eine hohe Qualität und eine erfolgreiche Umsetzung des Projektes zu.

Für Ihre Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße

DSGF Deutsche Servicegesellschaft  
für Finanzdienstleister mbH



Norbert Baumgärtner



Ulrich Adam



## Angebotsannahme

DSGF Deutsche Servicegesellschaft  
für Finanzdienstleister mbH  
per E-Mail: **osplus-adminservice@dsgf.de**

Das vorstehende Angebot vom 25.04.2024 für die OSPlus-Administration zu ReleasePlus 24.0 nehmen wir

Name der Sparkasse \_\_\_\_\_

Anschrift der Sparkasse \_\_\_\_\_

Name und Telefonnummer des Ansprechpartners \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

mit den folgenden Dienstleistungen an:

Leistung	Einheit	Preis	Nutzung	
			Ja	Nein
Vollständige Administration und Qualitätssicherung der eingereichten und ausgefüllten ReleasePlus-Adminliste	Pauschal pro Liste	2.199,36 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pauschal pro Themengebiet:

1.02 Aktiv	504,02 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.03 Geldanlage- /Passivgeschäft	274,92 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.05 Giro / Dienstleistungs- / Serviceaufgaben	916,40 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.07 Kundendaten	412,38 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.06 Personalmanagement	91,64 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ort,

\_\_\_\_\_

Sparkasse \_\_\_\_\_