



S-Dienstleister-  
Netzwerk

# E I N L A D U N G

Partner-Gipfel  
29. bis 30. September 2022

Fachtagung für Vorstände im DSGVO, Berlin

**Transformation – gemeinsam in die Zukunft**



Sehr geehrte Damen und Herren,

als größter deutscher Finanzdienstleister beweist die Sparkassen-Finanzgruppe ihre Stärke durch den Verbundgedanken. Voraussetzung für diese Stärke ist trotz vieler neuer und herausfordernder Bedingungen weiterhin ein stabiles, zukunftsfähiges Geschäftsmodell. Um unsere Organisation sicher in die Zukunft zu begleiten, bedarf es einer engen Verzahnung und konsequenten Nutzung der individuellen Kompetenzen der Verbundpartner.

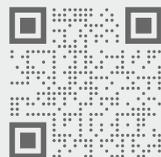
Nur gemeinsam und konstant mit unseren Kunden im Fokus können wir die anstehende Transformation vorantreiben und reorganisieren. Wir befinden uns noch immer in einer hervorragenden Ausgangslage. Die Verbundpartner stehen bereit, um mit ihren innovativen Dienstleistungen Lösungen für die Sparkassen anzubieten. Lassen Sie uns gemeinsam die Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe sicher in die Zukunft begleiten.

**Dr. Joachim Schmalzi**

Geschäftsführendes Vorstandsmitglied des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes

### Tagungsort

Sparkassenhaus, Deutscher Sparkassen- und Giroverband  
Charlottenstraße 47, 10117 Berlin



### Anmeldung

Sie können sich unter folgendem Link kostenfrei anmelden, dort finden Sie auch die Informationen zu den Hotelkontingenten.  
<https://www.s-dln.de/anmeldung.aspx>

- **Industrialisierung**
- **Arbeitsteiligkeit**
- **Spezialisierung**
- **Kostenminimierung**
- **Beratung**
- **Teamwork**

## Innovative Vielfalt

Die erforderliche Personaltransformation und die Demografie innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe erfordern von der Managementebene eine kritische Reflexion und den Einsatz innovativer Produktionsmodelle im Sinne der BdZ. Neben einem Wandel innerhalb der Gruppe kommen erschwerende äußere Bedingungen hinzu.

Im Innovationsverbund „Sparkassen-Dienstleister-Netzwerk“ liegt der Fokus nicht nur auf Vernetzung und Wissenstransfer, sondern durch eine Bündelung der Kräfte auch auf der Industrialisierung und effektiven Arbeitsteiligkeit.

Profitieren Sie bei diesem Branchentreff von einer zukunftsorientierten Übersicht über eine breite Vielfalt von Umsetzungsmodellen sowie Innovationen bei Digitalisierung und Automatisierung.

**axilaris**  
safe data. smart software

**PROSERVICE**

**S Servicepartner**

**S Deutsche Servicegesellschaft  
für Finanzdienstleister**

**S Finanzgruppe  
Sparkassen Consulting**

## WIR SIND SPARKASSE

*„Wir müssen die kundenzentrierte digitale Transformation der Finanzgruppe entlang der gesamten Wertschöpfungskette denken über Instituts- und Dienstleistungsgrenzen hinweg!“*



**Julia Koch**  
Geschäftsführerin  
Finanz Informatik

Nach zwei Jahren Pandemie waren die wirtschaftlichen Weichen auf das erste Post-Corona-Jahr gestellt. Nun stehen wir in diesem Jahr vor einer weiteren wirtschaftlichen, aber auch geopolitischen und gesellschaftlichen Herausforderung.

Die traditionsreichen Sparkassen punkten seit jeher mit einer starken Marktposition und dem Verbund der Finanzgruppe im Rücken.

Wie zeigt das solide System der Finanzgruppe auch in bewegten Zeiten seine Stärke?

*„Sparkassen werden sich fundamental verändern müssen, um relevant zu bleiben.“*



**Prof. Dr. Marcus Riekeberg**  
Univ.-Prof. an der  
Privatuniversität  
Schloss Seeburg in  
Seekirchen, Österreich,  
Geschäftsführer  
Sparkassen Consulting

*„Wir stellen unsere IT sowie weite Teile unserer Betriebsprozesse und unseres Data Managements bis 2027 neu auf. Die Helaba soll dadurch noch schlanker und kosteneffizienter für die Sparkassenfinanzgruppe werden.“*



**Christian Rhino**  
Vorstand Helaba

## TRANSFORMATION

*Die DSGF übernimmt schrittweise wesentliche Teile der Marktfolge und entlastet somit unsere Ressourcen, die in die ganzheitliche Betreuung unserer Kunden investiert werden. Durch die vollständig automatisierte Abwicklung wurden zudem unsere Stückkosten – bei sehr hoher Qualität – deutlich gesenkt.“*



**Saskia Lagemann**  
Vorstandsmitglied  
Sparkasse Leverkusen

Sparkassen müssen sich permanent der Aufgabe stellen, welche Implikation der Wandel auf ihre Zukunftsfähigkeit hat. Vernetzung und sinnhafte Arbeitsteiligkeit gewinnen in der Frage um Effizienzsteigerung und Prozessoptimierung weiter an Bedeutung.

Wichtig dabei: Wissen teilen, unterschiedliche Perspektiven nutzen, Diversität leben und gemeinsam gewinnen.

*„Machen ist wie wollen, nur krasser!“*



**Jürgen Rauber**  
Mitglied des Vorstands  
Landessparkasse zu Oldenburg

*„Erfolg ergibt sich im Plural – das gilt auch für die Zusammenarbeit von Sparkassen mit Dienstleistern der SFG!“*

**Ute Appuhn**  
Bereichsdirektorin  
Organisation  
Sparkasse Hildesheim  
Goslar Peine



Erfordert die aktuelle Situation ein Umdenken und Nachjustieren der bisherigen Strategien? Welchen Änderungen werden wir innerhalb der Gruppe begegnen und sind die altbekannten Herausforderungen noch aktuell?

Gemeinsam mit den Teilnehmern erarbeitet Karl-Heinz Land in einem interaktiven Workshop Ergebnisse zu relevanten Fragestellungen und gewünschten Themenschwerpunkten.

**Karl-Heinz Land**  
Visionär und Digital  
Leader, Big Data



*„Transformation beginnt meist im Kopf. Über ihren Erfolg entscheiden aber Bauch und Herz!“*

**Patrick Hahne**  
Stv. Mitglied des  
Vorstandes  
Stadtsparkasse  
Wuppertal



*„Der Changeprozess braucht Mut, Vertrauen und Ernsthaftigkeit und beginnt im Vorstand.“*

**Annette Theil-Deining**  
Vorsitzende des Vorstandes  
Zweckverbandssparkasse  
Rhön-Rennsteig



*„Banken und Sparkassen müssen ihre Zukunft aktiv und gemeinsam mit ihren Kunden gestalten.“*

**Moderation beider Veranstaltungstage:**  
**Dr. Hansjörg Leichsenring**  
Herausgeber des Bank Blogs und Experte  
für Digitalisierung





**Max Thinius**  
Futurologe und Zukunftsgestalter

*„Während die Welt versucht, einen neuen Rhythmus zu finden, geht es für die Finanzwirtschaft darum neue Möglichkeiten zu finden, diesem neuen Rhythmus einen passenden Takt anzubieten.“*

*„Die Serviscope der genossenschaftlichen Finanzgruppe ist für uns nicht nur Dienstleister, sondern sie ist unser strategischer Partner für eine weitere Professionalisierung der Kapazitätssteuerung und damit auch zur Kostenflexibilisierung und -optimierung in unserer Bank. Sie ist wichtiger Teil, um die Ziele zur Umsetzung eines effizienten Betriebsmodells gemeinsam erreichen zu können.“*

**Markus Baumann**  
Vorstand Volksbank  
Raiffeisenbank eG



**Prof. Dr. Martin Schröder**  
Professor an der  
Philipps-Universität Marburg  
Institut für Soziologie,  
Autor



*Die schlechten Nachrichten scheinen nicht abzureißen. Doch gemessen an objektiven Daten wird fast alles messbar besser. Martin Schröder zeigt die dahinter stehenden Daten und erklärt, warum wir stetige positive Verbesserungen schlechter wahrnehmen als negative aufsehenerregende Ausnahmen davon.“*

## GEMEINSAM IN DIE ZUKUNFT

Die Zukunft ist nicht linear aus der Vergangenheit abzuleiten. In welchen Bereichen könnte sich die Zukunft des eigenen Marktes entwickeln?

Welches Verständnis werden Sparkassen zukünftig haben? Wird Dienstleistern eine andere Bedeutung gewahrt? Welchen Kulturwandel erfahren wir?

Die Zukunft für erfolgreiche Unternehmen ist auf jeden Fall kooperativ, kollaborativ, kokreativ.

*„Was machen wir, wenn das Wirtschaftssystem in 10 Jahren nicht mehr so funktioniert wie heute?“*

**Prof. Dr. Volker Wittpahl**  
Leiter Institut für  
Innovation und Technik





**Dr. Nicole Lorenz**  
Geschäftsführerin  
axilaris GmbH



**Norbert Baumgärtner**  
Geschäftsführer DSGF  
Deutsche Servicegesellschaft  
für Finanzdienstleister mbH



**Holger Mingers**  
Geschäftsführer DSGF  
Deutsche Servicegesellschaft  
für Finanzdienstleister mbH



**S-Dienstleister-  
Netzwerk**



**Werner Faßbender**  
Geschäftsführer  
PROSERVICE  
Dienstleistungs-  
gesellschaft mbH



**Sascha Girth**  
Sprecher der  
Geschäftsführung  
S-Servicepartner  
Deutschland GmbH  
Ab 1. Juni 2022



**Rainer Remke**  
Geschäftsführer  
S-Servicepartner  
Deutschland GmbH



**Norbert Zimmer**  
Geschäftsführer  
Sparkassen Consulting  
GmbH,  
Vorsitzender S-Dienstleister-  
Netzwerk

## Sichtbare Arbeitsteiligkeit – ein starkes Netzwerk

Wir verstehen unser Netzwerk als integralen Bestandteil der Sparkassen-Finanzgruppe. Mit Blick in die Zukunft leistet das S-Dienstleister-Netzwerk einen wichtigen Beitrag zu einer stärkeren institutionalisierten und professionellen Arbeitsteiligkeit. Durch unser Spezial-Know-how treiben wir die Standardisierung und Industrialisierung der betriebsinternen Prozesse voran und verbessern somit die Produktivität der Sparkassen.

Aus der Gruppe für die Gruppe. Wir sprechen eine Sprache.

# Vortrags-Programm, Donnerstag, 29. September

Ab 9:30 Uhr

*Begrüßungsimbiss*

10:00–10:10 Uhr ■ **Begrüßung**

Norbert Zimmer, Vorsitzender S-Dienstleister-Netzwerk e.V.  
Moderation: Dr. Hansjörg Leichsenring

## WIR SIND SPARKASSE

10:10–10:30 Uhr ■ **Alleine war gestern – eine kurze Standortbestimmung**

Norbert Zimmer

10:30–11:30 Uhr ■ **Diskussionsforum: Arbeitsteilung in der Sparkassen-Finanzgruppe – Wunsch und Wirklichkeit**

Moderation: Prof. Dr. Marcus Riekeberg, Geschäftsführer Sparkassen Consulting  
Julia Koch, Geschäftsführerin Finanz Informatik  
Christian Rhino, Vorstand Helaba  
Norbert Baumgärtner, Geschäftsführer DSGF  
Sascha Girth, Geschäftsführer S-Servicepartner

## TRANSFORMATION

11:30–12:30 Uhr ■ **Transformation der Sparkassen zum optimierten Betrieb**

Holger Mingers, Geschäftsführer DSGF  
Saskia Lagemann, Vorstandsmitglied Sparkasse Leverkusen  
Rainer Remke, Geschäftsführer S-Servicepartner  
Jürgen Rauber, Mitglied des Vorstandes Landessparkasse zu Oldenburg

12:30–13:00 Uhr ■ **Erfolgreiche Industrialisierung mittels Ausgliederung – wie kann die Personaltransformation gelingen?**

Patrick Hahne, stv. Mitglied des Vorstandes  
Stadtsparkasse Wuppertal  
Ute Appuhn, Bereichsdirektorin Organisation  
Sparkasse Hildesheim Goslar Peine  
Werner Faßbender, Geschäftsführer PROSERV!CE

13:00–14:15 Uhr *Lunch – Kommunikationspause*

14:15–14:45 Uhr ■ **Mangelnde IT-Sicherheit als wesentliches Kreditrisiko von Unternehmen?**

Frau Dr. Nicole Lorenz, Geschäftsführerin axilaris GmbH

14:45–15:15 Uhr ■ **Gemeinsam in die Zukunft – Turn-around in progress**

Annette Theil-Deining, Vorsitzende des Vorstandes  
Zweckverbandssparkasse Rhön-Rennsteig  
Prof. Dr. Marcus Riekeberg

15:15–15:45 Uhr *Kaffeepause*

15:45 Uhr ■ **Zukunft der Sparkasse – Interaktive Talkrunde**

mit Karl-Heinz Land

17:15 Uhr Ende der Veranstaltung

19:30 Uhr Beginn Abendveranstaltung

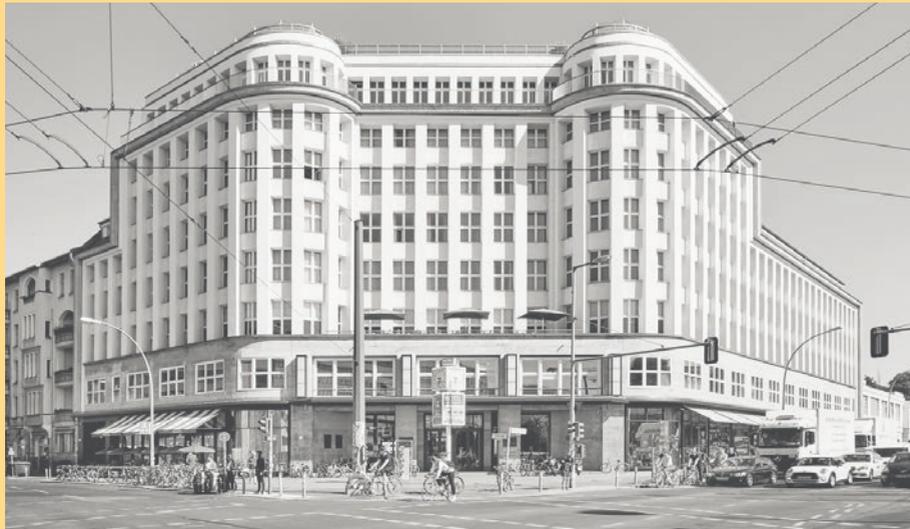
## Abendveranstaltung am 29. September 2022

### Soho House Berlin, Torstraße 1, 10119 Berlin

Wir laden Sie ganz herzlich am ersten Abend in den szenigen Kollwitzkiez ein: hier befindet sich das Soho House Berlin, der Private Members Club, der für uns seine Tore öffnet. Das denkmalgeschützte Gebäude ist das wachsende kreative Zentrum in Berlin Mitte, verbindet, bringt Menschen zusammen und ist ein Ort mit Geschichte.

Wir freuen uns auf einen kommunikativen und entspannten Abend in einer einzigartigen historischen Atmosphäre.

Ein Shuttleservice zwischen den Hotels unserer Hotelkontingente und dem Soho House ist für Sie eingerichtet.



## Vortrags-Programm, Freitag, 30. September

Ab 9:00 Uhr

*Begrüßungsimbiss*

### GEMEINSAM IN DIE ZUKUNFT

9:30–9:40 Uhr ■ **Rückblick auf den ersten Tag, Begrüßung**

Norbert Zimmer, Dr. Hansjörg Leichsenring

9:40–10:30 Uhr ■ **Die größte Zukunft aller Zeiten! Wie die Finanzwirtschaft sich maßgeblich an der Gestaltung beteiligen kann.**

Max Thinius, Futurologe und Zukunftsgestalter

10:30–11:00 Uhr ■ **Transformation in der Volksbank Raiffeisenbank eG**

Markus Baumann, Vorstand VReG

11:00–11:30 Uhr *Kaffeepause*

11:30–12:00 Uhr ■ **Hot Impact – beschleunigte Erderwärmung und kurzfristige Konsequenzen**

Prof. Dr. Volker Wittpahl, Leiter Institut für Innovation und Technik, Berlin

12:00–12:45 Uhr ■ **Talkrunde – Welche Rolle hat Technik in der Bank von morgen?**

Julia Koch, Prof. Dr. Volker Wittpahl, Markus Baumann, Thomas Schumann, Geschäftsführer axilaris GmbH

12:45–13:30 Uhr ■ **Warum wir die Welt negativer wahrnehmen, als sie ist**

Prof. Dr. Martin Schröder

13:30 Uhr  
Verabschiedung, Norbert Zimmer  
Ende der Veranstaltung

*Lunch*



S-Dienstleister-  
Netzwerk

## Veranstaltungsmanagement S-Dienstleister-Netzwerk

PROSERV!CE Dienstleistungsgesellschaft mbH

Stefanie Hauß

Tel.: 02241 2574-158

E-Mail: [Stefanie.Hauss@proservice.de](mailto:Stefanie.Hauss@proservice.de)

## Impressum

S-Dienstleister Netzwerk e.V., Am Borsigturm 100, 13507 Berlin

[www.s-dln.de](http://www.s-dln.de)

Vorsitzender: Norbert Zimmer