

**An die  
Mandanten der DSGF mbH**

Adolf-Grimme-Allee 1  
50829 Köln

Holger Mingers  
Geschäftsführer  
Telefon 0221 9900-1146  
holger.mingers@dsgf.de

**02.03.2020**

**Vorbeugende Maßnahmen der DSGF im Rahmen einer notwendigen  
Pandemievorsorge zum aktuellen Coronavirus**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die globale Ausbreitung des aktuellen Coronavirus und die damit einhergehenden, ansteigenden Verdachtsfälle innerhalb von Europa finden derzeit auch zunehmende Beachtung in der DSGF und ihren Mandanten. Vor allem der deutliche Anstieg von infizierten Personen in Deutschland in den letzten Tagen führt dazu, schnellstmöglich vorbeugende Maßnahmen zu erarbeiten, und situationsbedingt umzusetzen, um den Geschäftsbetrieb möglichst ohne gravierende Einschränkungen sicherzustellen.

Die DSGF ist sich ihrer damit einhergehenden Verantwortung für den reibungslosen Ablauf der Geschäftsprozesse für Ihr Institut bewusst und hat frühzeitig begonnen, erforderliche Maßnahmen zu ergreifen, die für eine notwendige Pandemie- und Notfallvorsorge erforderlich sind. Im Folgenden geben wir Ihnen einen Überblick zum Vorgehen innerhalb der DSGF.

In einem ersten Schritt wurde ein Pandemiestab eingerichtet, in dem sämtliche Informationen rund um eine mögliche Pandemielage gebündelt und sich daraus ergebende Handlungsfelder koordiniert werden. Wir orientieren uns dabei an den Veröffentlichungen des Robert-Koch-Instituts sowie den Mitteilungen der örtlichen Behörden und Gesundheitsämter im Gebiet unserer Unternehmensstandorte.

Auf Basis der bestehenden Notfallpläne für alle kritischen Geschäftsprozesse der DSGF werden, unter Berücksichtigung unterschiedlicher Eskalationsstufen und mit Einbeziehung aller Bereichsleiter und Produktionsverantwortlichen, Szenarien erarbeitet bzw. konkretisiert, mit welchen Maßnahmen ein möglichst vollständiger Geschäftsbetrieb aufrechterhalten werden kann. Neben den Produktionsprozessen finden dabei auch die innerbetrieblichen Tätigkeiten entsprechend Berücksichtigung.

DSGF Deutsche Servicegesellschaft  
für Finanzdienstleister mbH  
Adolf-Grimme-Allee 1, 50829 Köln

Amtsgericht Köln, HRB 32677  
Steuernummer: 217/5724/0540  
USt-ID-Nr.: DE 205598057

Geschäftsführung  
Norbert Baumgärtner (Sprecher)  
Udo Brönnner, Volker Kurth  
Holger Mingers

Aufsichtsratsvorsitzender  
Joachim Hoof

Telefon 0221 9900-0  
Telefax 0221 9900-95095  
www.dsgf.de  
vertrieb@dsgf.de

Sparkassen-Finanzgruppe

Bankverbindung  
Sparkasse KölnBonn  
BLZ: 370 501 98  
IBAN: DE92 3705 0198 0035 0029 55  
BIC: COLSDE33XXX

Seite 2 von 2

Bereits im Tagesgeschäft werden diverse Produktionsleistungen an mehreren Standorten mandantenunabhängig bearbeitet, was eine Ausfallwahrscheinlichkeit deutlich minimiert. Durch die Standortanzahl der DSGF im gesamten Bundesgebiet können innerhalb kurzer Zeit die übrigen Leistungen der DSGF größtenteils auf die bereits intern benannten Ausweichstandorte verlagert werden. Sofern damit einhergehend beispielsweise zusätzliche OSPlus-Kompetenzen zwingend erforderlich werden, setzen wir uns rechtzeitig mit den jeweils betroffenen Mandanten in Verbindung.

In Ausnahmefällen, bei denen eine Leistungsverlagerung nur bedingt möglich ist, und die beispielsweise zwingend die Tätigkeit von Mitarbeitern des jeweiligen Standortes erfordern, wurden Vorbereitungen getroffen, um auch eine Leistungserbringung außerhalb des DSGF-Standortes unter Beachtung der bestehenden Sicherheitsanforderungen (z.B. Datenschutz und Sicherer IT-Betrieb) zu ermöglichen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass der detaillierte Pandemieplan in Form von konkreten Notfallmaßnahmenplänen und abgestuften, standortbezogenen Regieanweisungen (u.a. aufgrund der sich darin befindlichen personenbezogenen Daten und der internen Regelungen) ausschließlich für den internen Gebrauch bestimmt ist und von einer Weitergabe abgesehen wird.

Bei Rückfragen zur aktuellen Pandemie- und Notfallvorsorge wenden Sie sich bitte gern per E-Mail an [notfallmanagement@dsgf.de](mailto:notfallmanagement@dsgf.de).

Freundliche Grüße



Holger Mingers



Uwe Penz