

**An die  
Mandanten der DSGF mbH**

Robert-Blum-Straße 17  
06217 Merseburg

Uwe Penz  
Notfallmanagement  
Telefon 0221 9900-1333  
notfallmanagement@dsgf.de

**16.03.2020**

**Aktuelle Informationen: Vorbeugende Maßnahmen der DSGF im  
Rahmen einer notwendigen Pandemievorsorge zum aktuellen  
Coronavirus**

Sehr geehrte Damen und Herren,

neben der notwendigen Notfallvorsorge für Geschäftsprozesse, die in Ihrem Haus bearbeitet werden, ist für Sie auch die Leistungserbringung Ihrer Dienstleister von besonderer Bedeutung. Alle in der DSGF eingeleiteten Maßnahmen zielen darauf ab, den Geschäftsbetrieb und die vereinbarte Leistungserbringung möglichst ohne Einschränkungen aufrechtzuerhalten. Von besonderer Bedeutung sind dabei die als kritisch und notfallrelevant eingestuften Geschäftsprozesse.

Die DSGF, als Ihr Servicedienstleister mit einem sehr breiten Leistungsspektrum, ist sich seiner damit einhergehenden Verantwortung bewusst und hat frühzeitig begonnen, erforderliche Maßnahmen zu ergreifen, die für eine notwendige Pandemie- und Notfallvorsorge erforderlich sind.

In einem ersten Schritt wurde ein Pandemiestab eingerichtet, in dem sämtliche Informationen rund um eine mögliche Pandemielage gebündelt und sich daraus ergebende Handlungsfelder koordiniert werden.

Darüber hinaus haben wir für die DSGF aufgrund der aktuellen Gegebenheiten und der sich zunehmend verändernden Situation gemäß den bestehenden Notfallregelungen vorsorglich den Notfall erklärt. Damit sichern wir unsere Handlungsfähigkeit zu jeder Zeit.

Seite 2 von 2

Eine generelle Absicherung der Produktionen, auch das von Spezialisten abhängige Auslandsgeschäft bei Standortschließungen bzw. im Quarantänefall haben wir durch folgende Maßnahmen sichergestellt:

- die Technik der virtuellen Fabrik und damit der Möglichkeit der standortübergreifenden Arbeitsweise
- Bereitstellung von Homeoffice-Möglichkeiten
- Zusätzliche mobilen Zugänge für die Mitarbeiter (bis zu 5.000 Stück innerhalb eines halben Tages)
- Einschränkung von Dienstreisen und Nutzung unserer Videokonferenz-Technik für Besprechungen
- Klar geregelte Informationsmaßnahmen und –wege

Wir werden Sie nun regelmäßig über weiteren Entwicklungen auf dem Laufenden halten. Dazu senden wir Ihnen, den Dienstleistersteuerern der Institute, wichtige Änderungen direkt zu, und veröffentlichen diese auch über unser Kundenlogin.

Sobald wir Maßnahmen treffen müssen, die Sie als Mandant direkt betreffen, setzen wir uns umgehend mit Ihnen direkt in Verbindung.

Wir orientieren uns dabei an den fortlaufenden Veröffentlichungen des Robert-Koch-Instituts sowie den Mitteilungen der örtlichen Behörden und Gesundheitsämter im Gebiet unserer Unternehmensstandorte.

Bei Rückfragen zur aktuellen Pandemie- und Notfallvorsorge wenden Sie sich bitte gern per E-Mail an [notfallmanagement@dsgf.de](mailto:notfallmanagement@dsgf.de).

Freundliche Grüße



Holger Mingers



Uwe Penz