

**An die  
Mandanten der DSGF mbH**

Robert-Blum-Straße 17  
06217 Merseburg

Uwe Penz  
Notfallmanagement  
Telefon 0221 9900-1333  
notfallmanagement@dsgf.de

**18.03.2020**

**Aktuelle Informationen i.V.m. dem Coronavirus: Entwicklung der Bearbeitungsmengen und Produktionsleistungen**

Sehr geehrte Damen und Herren,

auf Bundes- und Landesebene wurden in den vergangenen Tagen zahlreiche Maßnahmen beschlossen, die zum Ziel haben, die Infektionen mit dem Coronavirus möglichst einzudämmen, und die Ausweitung deutlich zu verlangsamen.

Wir verfolgen sehr intensiv die sich zum Teil sehr kurzfristig verändernden Situationen und informieren uns fortlaufend über die abzusehenden Entwicklungen, die wiederum einen Einfluss auf unseren Geschäftsbetrieb und unsere Leistungsfähigkeit Ihnen gegenüber haben.

Wie bereits informiert, haben wir auch vor diesem Hintergrund vorsorglich und vorbeugend den Notfall für unser Unternehmen ausgerufen, um im Falle eines tatsächlichen Notfalls ohne Zeitverzug handlungsfähig sein zu können, über kurze Entscheidungswege zu verfügen und bereits vorliegende Notfallpläne einzuleiten bzw. umzusetzen.

Nach wie vor gibt es innerhalb der DSGF keinen Beschäftigten mit einer Corona-Infizierung und keine Einschränkungen im laufenden Geschäftsbetrieb.

Sie können sich auf unsere Notfallabsicherung verlassen, um mit Ihnen gemeinsam Ihren öffentlichen Auftrag zu erfüllen.

Die o.g. Maßnahmen der jeweiligen Landesregierungen werden aus unserer Sicht zunehmend das öffentliche Leben einschränken. Ungeachtet dessen, dass die Finanzinstitute aller Voraussicht nach von den beabsichtigten Schließungen gewerblicher Betriebe ausgeschlossen sind, ist zu erwarten, dass sukzessive die kundenseitigen Bankgeschäfte abnehmen werden. Sofern es dazu kommt, wird diese Situation auch spürbare Auswirkungen auf die Bearbeitungsmengen der DSGF-Produktionsbereiche haben.

Damit wir rechtzeitig diese Entwicklungen erkennen und darauf reagieren zu können, verschaffen wir uns gemeinsam mit den jeweiligen Produktionsbereichen regelmäßig einen Überblick über die täglichen Bearbeitungsmengen.

DSGF Deutsche Servicegesellschaft  
für Finanzdienstleister mbH  
Adolf-Grimme-Allee 1, 50829 Köln

Amtsgericht Köln, HRB 32677  
Steuernummer: 217/5724/0540  
USt-ID-Nr.: DE 205598057

Geschäftsführung  
Norbert Baumgärtner (Sprecher)  
Udo Brönnner, Volker Kurth  
Holger Mingers

Aufsichtsratsvorsitzender  
Joachim Hoof

Telefon 0221 9900-0  
Telefax 0221 9900-95095  
www.dsgf.de  
vertrieb@dsgf.de

Sparkassen-Finanzgruppe

Bankverbindung  
Sparkasse KölnBonn  
BLZ: 370 501 98  
IBAN: DE92 3705 0198 0035 0029 55  
BIC: COLSDE33XXX

Seite 2 von 2

Neben dieser internen Verlaufsbeobachtung möchten wir uns gerne so früh wie möglich auf sich abzeichnende Entwicklungen der Mandanten vorbereiten. Im Sinne einer partnerschaftlichen Vertragsbeziehung bitten wir Sie, uns frühzeitig über institutsindividuelle Entscheidungen in Ihrem Haus zu informieren, sofern diese eine produktionsbezogene Auswirkung für die DSGF haben wird. Bitte informieren Sie dazu Ihren Kundenbetreuer.

Mit diesen dann vorliegenden Informationen (intern wie extern) sind wir auch weiterhin in der Lage, steuernd in unseren Produktionsbetrieb eingreifen zu können.

Für Ihre Unterstützung bedanken wir uns bereits im Voraus. Bei Rückfragen zur aktuellen Pandemie- und Notfallvorsorge wenden Sie sich bitte gern per E-Mail an [notfallmanagement@dsgf.de](mailto:notfallmanagement@dsgf.de).

Freundliche Grüße



Holger Mingers  
Geschäftsführer



Uwe Penz  
Notfallmanager