

**An die  
Mandanten der DSGF mbH**

Robert-Blum-Straße 17  
06217 Merseburg

Uwe Penz  
Notfallmanagement  
Telefon 0221 9900-1333  
notfallmanagement@dsgf.de

**23.10.2020**

**Adhoc-Mitteilung:  
Vorübergehende Notfallbearbeitung am Standort Kriftel  
im Bereich Dokumentenscanservice**

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund einer Corona-Infizierung eines Mitarbeiters in unserem Standort in Kriftel und einer daraufhin vom Gesundheitsamt angeordneten häuslichen Isolierung von weiteren Beschäftigten kommt es zu einem unerwarteten Personalausfall im dortigen Bereich des Dokumentenscanservices.

Die Maßnahme des Gesundheitsamtes führt dazu, dass im Zeitraum vom 23. bis voraussichtlich 30. Oktober 2020 ein Einscannen von Zahlungsverkehrsbelegen in Kriftel nur in begrenztem Umfang möglich ist.

Betroffen ist ausschließlich der Dokumentenscanservice. Für die übrigen Produktionsbereiche gibt es aktuell keine Auswirkungen und Einschränkungen.

Auf Grundlage der bestehenden Notfallpläne der DSGF wurden sofort alle notwendigen internen Maßnahmen veranlasst, um eine vollständige Leistungserbringung für alle von diesem Notfall betroffenen Mandanten sicherzustellen. Die Bearbeitung aller Zahlungsverkehrsbelege, die nicht in Kriftel eingescannt werden können, erfolgt am festgelegten Ausweichstandort. Zusätzliche Belegtransporte wurden unverzüglich aktiviert.

Produktionsseitige Einschränkungen mit Bezug zum Beleghaften Zahlungsverkehr sind nach aktuellem Stand nicht zu erwarten. Die direkt betroffenen Mandanten wurden über die vorübergehende Notfallbearbeitung gesondert informiert.

Aufgrund der deutlich zunehmenden Infektionszahlen ist damit zu rechnen, dass es auch in Zukunft zu Infektionsfällen in der DSGF kommen kann. Es ist sicherlich auch in Ihrem Interesse, dass wir zukünftig nur noch dann eine Information an unsere Mandanten versenden, sofern es tatsächlich zu produktiven Einschränkungen und ggf. einer Notfallbearbeitung kommt.

DSGF Deutsche Servicegesellschaft  
für Finanzdienstleister mbH  
Adolf-Grimme-Allee 1, 50829 Köln

Amtsgericht Köln, HRB 32677  
Steuernummer: 217/5724/0540  
USt-ID-Nr.: DE 205598057

Geschäftsführung  
Norbert Baumgärtner (Sprecher)  
Udo Brönner, Volker Kurth  
Holger Mingers

Aufsichtsratsvorsitzender  
Joachim Hoof

Telefon 0221 9900-0  
Telefax 0221 9900-95095  
www.dsgf.de  
vertrieb@dsgf.de

Sparkassen-Finanzgruppe

Bankverbindung  
Sparkasse KölnBonn  
BLZ: 370 501 98  
IBAN: DE92 3705 0198 0035 0029 55  
BIC: COLSDE33XXX

Seite 2 von 2

Anstelle dessen veröffentlichen wir in regelmäßigen Abständen einen zusammengefassten Situationsbericht für alle Mandanten, damit Sie auch weiterhin ausreichend und vollumfänglich über die Lage innerhalb der DSGF informiert sind.

Sofern es zu einer veränderten Lage in der DSGF kommen sollte, werden wir Sie wie gewohnt umgehend und rechtzeitig informieren. Bei Rückfragen zur aktuellen Pandemie- und Notfallvorsorge wenden Sie sich bitte gern per E-Mail an [notfallmanagement@dsgf.de](mailto:notfallmanagement@dsgf.de).

Freundliche Grüße



Holger Mingers  
Geschäftsführer



Uwe Penz  
Notfallmanager