

**An die  
Mandanten der DSGF mbH**

Robert-Blum-Straße 17  
06217 Merseburg

Uwe Penz  
Notfallmanagement  
Telefon 0221 9900-1333  
notfallmanagement@dsgf.de

**21.12.2020**

**Aktuelle Sachstandsinformationen  
im Umgang mit SARS-CoV-2**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die bundesweit anhaltend hohen Infektionszahlen führten dazu, dass seit 16.12.2020 wieder im gesamten Bundesgebiet gravierende Einschränkungen, u. a. in der Öffentlichkeit und beim Kontakt mit anderen Personen, in Kraft getreten sind.

Vor diesem Hintergrund bleibt für den Geschäfts- und Produktionsbetrieb der DSGF unter Berücksichtigung der aktuellen Pandemielage festzuhalten, dass grundsätzlich alle umgesetzten Vorsorgemaßnahmen weiterhin greifen und produktionsseitige Einschränkungen bisher weitestgehend vermieden werden konnten.

Bis heute wurden insgesamt 36 Beschäftigte der DSGF positiv auf das Coronavirus getestet, was wiederum Quarantänemaßnahmen zur Folge hatte. In Einzelfällen betraf die zeitweise häusliche Isolierung auch vorsorglich Kolleginnen und Kollegen aus dem direkten Kontaktumfeld des jeweils betroffenen Mitarbeiters. Aktuell befinden sich noch sechs Mitarbeiter in Quarantäne.

Seit der letzten Mandanteninformation im November kam es aufgrund coronabedingter Mitarbeiterausfälle nur in einem Standort bzw. nur bei einzelnen Leistungen für einen Mandanten zu vorübergehenden Produktionseinschränkungen. Es erfolgte eine unverzügliche Information des betroffenen Instituts und notwendige Maßnahmen wurden daraufhin gemeinsam vereinbart.

Auf Basis der aus allen Produktionsstandorten vorliegenden Informationen bestehen derzeit keine weiteren spürbaren Einschränkungen im Produktionsbetrieb und unter den aktuellen Bedingungen sind diese zum jetzigen Zeitpunkt auch nicht zu erwarten.

DSGF Deutsche Servicegesellschaft  
für Finanzdienstleister mbH  
Adolf-Grimme-Allee 1, 50829 Köln

Amtsgericht Köln, HRB 32677  
Steuernummer: 217/5724/0540  
USt-ID-Nr.: DE 205598057

Geschäftsführung  
Norbert Baumgärtner (Sprecher)  
Udo Brönnner, Volker Kurth  
Holger Mingers

Aufsichtsratsvorsitzender  
Joachim Hoof

Telefon 0221 9900-0  
Telefax 0221 9900-95095  
www.dsgf.de  
vertrieb@dsgf.de

Sparkassen-Finanzgruppe

Bankverbindung  
Sparkasse KölnBonn  
BLZ: 370 501 98  
IBAN: DE92 3705 0198 0035 0029 55  
BIC: COLSDE33XXX

Seite 2 von 2

Aufgrund der teils rasanten Entwicklung und der nicht vorhersehbaren Umstände kann es aber immer möglich sein, dass es in Verbindung mit dem Coronavirus zu unerwarteten Mitarbeiterausfällen kommt. In den meisten Fällen werden diese Situationen auch unter Berücksichtigung aller bestehenden Notfallmaßnahmen produktiv kompensierbar sein, um eine vollständige Leistungserbringung für alle Mandanten sicherzustellen.

Sollten sich dennoch produktionsbezogene Auswirkungen durch coronabedingte Abwesenheiten von Mitarbeitern ergeben, werden wir die betroffenen Mandanten wie bereits praktiziert unverzüglich darüber informieren und notwendige Handlungen abstimmen.

Wir haben die große Hoffnung, dass die aktuell bundesweiten Maßnahmen in hohem Maße die weitere Verbreitung des Virus eindämmen und auch eine baldmögliche Impfung zu einer verbesserten Situation für uns alle führt. Damit einhergehend möchten wir uns an dieser Stelle für die zurückliegende Zusammenarbeit bedanken und wünschen Ihnen sowie Ihren Kolleginnen und Kollegen ein besinnliches Weihnachtsfest und allseits einen guten Start ins Jahr 2021.

Sofern es zu einer veränderten Lage in der DSGF kommen sollte, werden wir Sie wie gewohnt umgehend und rechtzeitig informieren. Bei Rückfragen zur aktuellen Pandemie- und Notfallvorsorge wenden Sie sich bitte gern per E-Mail an [notfallmanagement@dsgf.de](mailto:notfallmanagement@dsgf.de).

Freundliche Grüße und bleiben Sie gesund.



Holger Mingers  
Geschäftsführer



Uwe Penz  
Notfallmanager