

**An die
Mandanten der DSGF mbH**

Robert-Blum-Straße 17
06217 Merseburg

Uwe Penz
Notfallmanagement
Telefon 0221 9900-1333
notfallmanagement@dsgf.de

08.08.2022

**Aktuelle Sachstandsinformationen im Zusammenhang
mit der Corona-Pandemie und dem Ukraine-Konflikt**

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Nachfolgenden informieren wir Sie über die aktuelle Situation in der DSGF in Verbindung mit der anhaltenden Corona-Pandemie und notwendige Maßnahmen in Bezug auf mögliche Auswirkungen aus dem Ukraine-Konflikt.

Die Infizierung von Beschäftigten der DSGF mit dem Coronavirus entspricht grundsätzlich dem Verlauf und den Infektionszahlen im gesamten Bundesgebiet. Mit Beibehaltung der innerbetrieblichen Vorsorgemaßnahmen (Einhaltung von Abstandregelungen, Vermeidung direkter Kontakte untereinander, Entzerrung von Arbeitsteams) sowie der Aufrechterhaltung einer mobilen Arbeitstätigkeit konnten und können weiterhin spürbare, Corona bezogene Ausfälle von Mitarbeitenden weitestgehend vermieden werden.

Wir beobachten derzeit, analog zum bundesweiten Trend, einen angestiegenen krankheitsbedingten Ausfall von Beschäftigten mit und ohne Corona-Infizierung. In Verbindung mit der Ferienzeit und die damit einhergehenden Urlaube unserer Mitarbeitenden rechnen wir mit vermehrten Abwesenheiten von Mitarbeitern.

Sollten sich durch unvorhersehbare Abwesenheiten Leistungseinschränkungen mit Blick auf die vereinbarten SLA-Zeiten abzeichnen, so werden betroffene Mandanten entsprechend den vertraglichen Vereinbarungen rechtzeitig informiert. Bei diesbezüglichen Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihre Kundenbetreuung.

Ungeachtet der Corona-Pandemie befassen wir uns aktuell auch mit möglichen Auswirkungen aus dem Ukraine-Konflikt. Das Szenario einer möglichen Beendigung von Gas-Lieferungen aus Russland und den sich ggf. dadurch ergebenden, temporären Stromausfällen haben wir bereits vor mehreren Wochen zum Anlass genommen, bestehende Notfallpläne zu überprüfen und vorbeugende Maßnahmen betriebsintern zu veranlassen.

DSGF Deutsche Servicegesellschaft
für Finanzdienstleister mbH
Adolf-Grimme-Allee 1, 50829 Köln

Amtsgericht Köln, HRB 32677
Steuernummer: 217/5724/0540
USt-ID-Nr.: DE 205598057

Geschäftsführung
Norbert Baumgärtner (Sprecher)
Udo Brönnner, Volker Kurth
Holger Mingers

Aufsichtsratsvorsitzender
Joachim Hoof

Telefon 0221 9900-0
Telefax 0221 9900-95095
www.dsgf.de
vertrieb@dsgf.de

Sparkassen-Finanzgruppe

Bankverbindung
Sparkasse KölnBonn
BLZ: 370 501 98
IBAN: DE92 3705 0198 0035 0029 55
BIC: COLSDE33XXX

Seite 2 von 2

Vor dem Hintergrund der jetzigen Gegebenheiten und den uns zwischenzeitlich vorliegenden Erkenntnissen aus den Analysen zu unseren Produktionsstandorten sowie den energiepolitischen Rahmenbedingungen werden wir bis Ende August 2022 die vorhandenen Vorsorgemaßnahmen nochmals verifizieren und ggf. mit konkreten, ergänzenden Notfallregelungen unterlegen.

Nach aktueller Einschätzung betrachten wir jedoch die vorliegenden Notfallpläne für kritische Geschäftsprozesse für ausreichend. Ungeachtet dessen erhalten aber alle Mandanten voraussichtlich Anfang September nochmals eine weitere Kundenmitteilung mit dem diesbezüglichen, aktuellen Sachstand.

Sofern es zu einer veränderten Lage in der DSGF kommen sollte, werden wir Sie wie gewohnt umgehend und rechtzeitig informieren. Bei Rückfragen zur aktuellen Pandemie- und Notfallvorsorge wenden Sie sich bitte gern per E-Mail an notfallmanagement@dsgf.de.

Freundliche Grüße und bleiben Sie gesund.



Holger Mingers
Geschäftsführer



Uwe Penz
Notfallmanager