

Pressemitteilung

Ein kleiner Schritt für die Marktfolgebearbeitung – ein großer für die Optimierung des Betriebs der Sparkassen

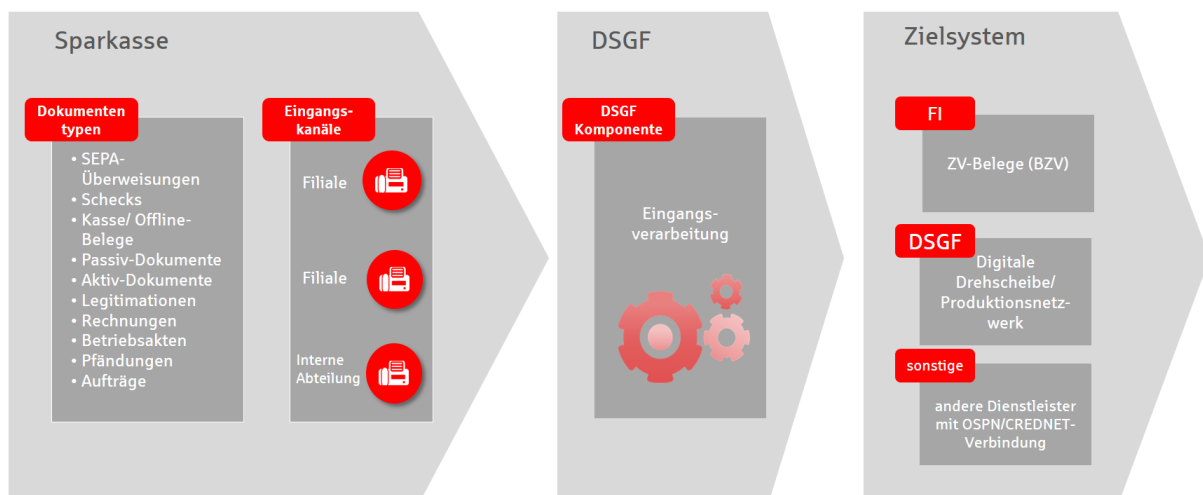
Köln, 09.11.2021 Das DSGF-Filialscanning ist für die Sparkassen ein weiterer Baustein, in den Prozessen der Marktfolge Effizienzen zu heben und das angestrebte Ambitionsniveau zu erreichen. Schließlich verfolgt die DSGF auch mit diesem Produkt das übergeordnete Ziel der Betriebsstrategie der Zukunft und unterstützt als kompetenter Partner ihre Mandanten auf dem Weg zur Optimierung des Betriebs der Sparkassen.

Weiterer Baustein auf dem Weg zum optimierten Betrieb der Sparkassen

Mit ihrem intelligenten Produktionsnetzwerk vernetzt die DSGF bundesweit alle ihre Standorte und Beteiligungen. Dadurch stehen jedem Mandanten in ganz Deutschland hohes Expertenwissen und standardisierte Prozesse zur Verfügung. Darin eingebettet ist das DSGF-Filialscanning und zählt zum ersten der drei besonders essentiellen Elemente für die effiziente Abwicklung im Marktfolgebereich - der Digitalisierung des Auftragseingangs.

Um die Effekte des DSGF-Produktionsnetzwerkes vollumfänglich für die Sparkassen zu heben, ist der Prozess des Filialscannings von elementarer Bedeutung. Es werden Medienbrüche nachhaltig reduziert und eine End-to-End-Betrachtung des jeweiligen Auftrags ermöglicht. Das heißt, Aufträge werden vom ersten bis zum letzten Arbeitsschritt digital und automatisiert bearbeitet. Elementar für den standardisierten Prozess des Scannens ist die Software DSGF-Input Connector, welche nach der Übertragung aus der Filiale automatisiert erkennt, um welche Beleg-/Dokumentenart es sich handelt. Dadurch wird die weitere Bearbeitung effizient, zeit- und ressourcensparend. Dies schafft wiederum eine optimale Basis, um Aufträge in der weiteren Bearbeitung innerhalb des DSGF-Produktionsnetzwerkes standortübergreifend bearbeiten zu können.

Die DSGF-Komponente der Eingangsverarbeitung: Filialscanning mit der DSGF





Deutsche Servicegesellschaft für Finanzdienstleister

DSGF-Mandanten positionieren sich mit dem Produkt Filialscanning im Bereich Digitalisierung strategisch und erhalten optimale Unterstützung unabhängig von knapper werdenden Personalressourcen, speziell in den Spitzenzeiten. Dabei steht den Mandanten neben der Software ein Helpdesk bei jedweden Herausforderungen zur Verfügung, und es gibt für den Notfall mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den DSGF-Standorten ein Backup für die Digitalisierung.

Zufriedene Mandanten mit dem DSGF-Filialscanning

Bereits 30 Mandanten nutzen das Filialscanning der DSGF. Das Angebot, Dokumente und Belege direkt vor Ort in der Sparkassenfiliale einzuscannen, hat sich bei kleinen und bei großen Sparkassen mit mehr als 100 Filialen bewiesen. Überzeugt von den Vorteilen ist auch die Sparkasse KölnBonn. Ihr Vorstandsmitglied, Rainer Virnich, betont: „Das DSGF-Filialscanning ist ein weiterer wichtiger Schritt zur Digitalisierung unserer Prozesse in der Sparkasse KölnBonn und eröffnet weitere Optionen für uns. Mit dieser Dienstleistung ist unsere Zusammenarbeit mit der DSGF weiter optimiert. Das Handling für meine Kolleginnen und Kollegen ist leicht und schnell umgesetzt. Beispielsweise werden sämtliche, vor Ort eingesetzte Scanner unterstützt. Durch den beschleunigten Prozess gewinnen wir wiederum Zeit, die wir in die optimale Beratung und Betreuung unserer Kunden investieren.“

Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kunden – die DSGF kümmert sich um den Betrieb der Sparkassen

Als erfahrener Full-Service-Dienstleister bündelt, automatisiert und industrialisiert die DSGF in ihrem Produktionsnetzwerk die Marktfolge-Prozesse der Sparkassen passgenau und sichert ihnen damit erhebliche Effizienzgewinne – stets auf der verlässlichen Basis von ProzessPlus und der Technik der Finanz Informatik.

Die DSGF stellt hochqualifizierte Mitarbeiter und unterstützt ihre Mandanten bei der intelligenten und BdZ-konformen Auslagerung in den Bereichen Marktfolge Aktiv, Marktfolge Passiv, Digitalisierung, €-Zahlungsverkehr, Auslandsgeschäft, Personal – sowie sonstige Dienstleistungen bis hin zur Vollauslagerung über das Modell DSGF.regio.

Mit 12 Standorten in ganz Deutschland und über 1.900 Mitarbeitern ist die DSGF bundesweit tätig und gleichzeitig regional für jeden Mandanten vor Ort anwesend. Die Sparkassen vertrauen deutschlandweit auf die Leistungen der DSGF.

Sprechen Sie uns an – wir sind gerne für Sie da:

DSGF Deutsche Servicegesellschaft für Finanzdienstleister mbH

Stefanie Schmidt

Bereichsleiterin Unternehmensentwicklung und Kommunikation

Telefon: +49 221 9900-2000

E-Mail: stefanie.schmidt@dsgf.de

www.dsgf.de