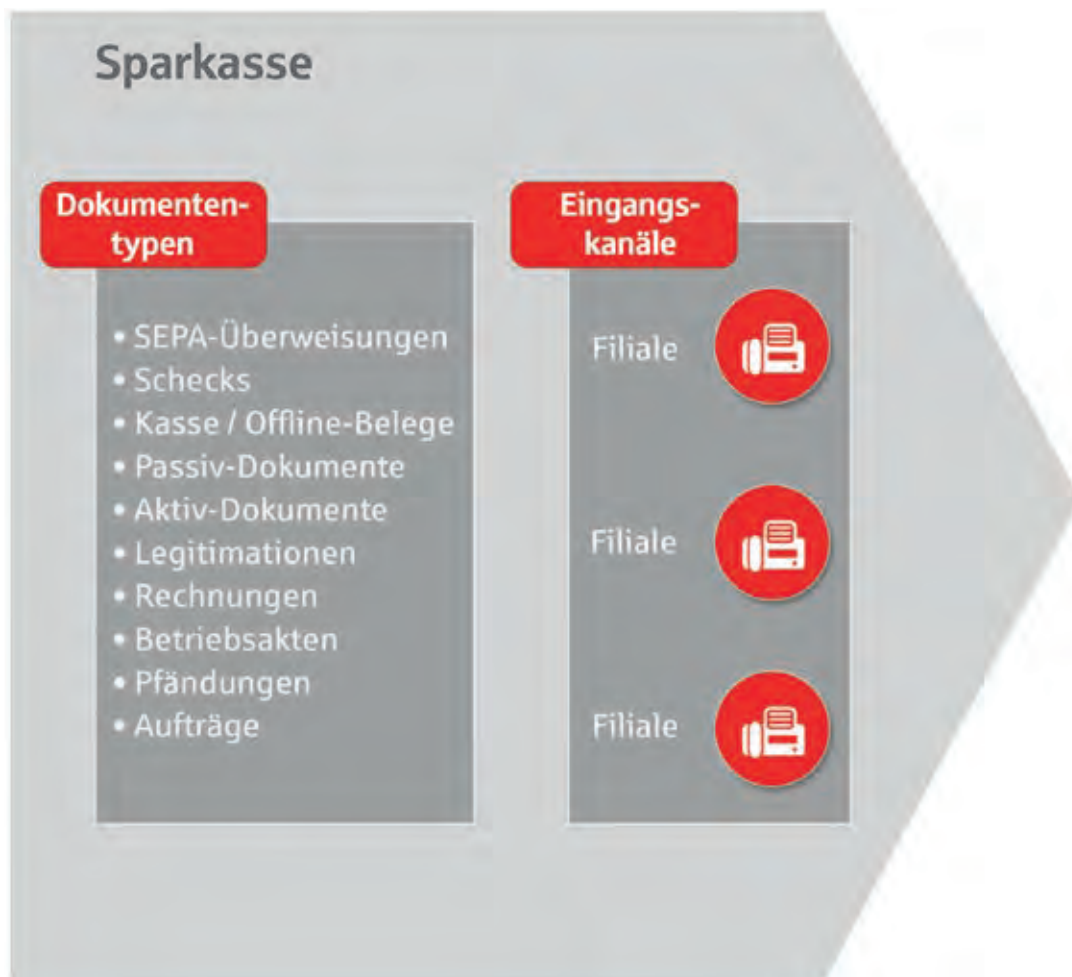


## Filialscanning für Sparkassen

Ein kleiner Schritt für die Marktfolgebearbeitung, ein Meilenstein für die Optimierung des Betriebs



Workflow des DSGF-Filialscannings

Das Filialscanning der Deutschen Servicegesellschaft für Finanzdienstleister (DSGF) ist für die Sparkassen ein weiterer Baustein, in den Prozessen der Marktfolge Effizienzen zu heben und das angestrebte Ambitionsniveau zu erreichen. Schließlich verfolgt die DSGF auch mit diesem Produkt das übergeordnete Ziel der Betriebsstrategie der Zukunft und unterstützt ihre Mandanten auf dem Weg zur Optimierung des Betriebs der Sparkassen.

### Netzwerk-Effekt

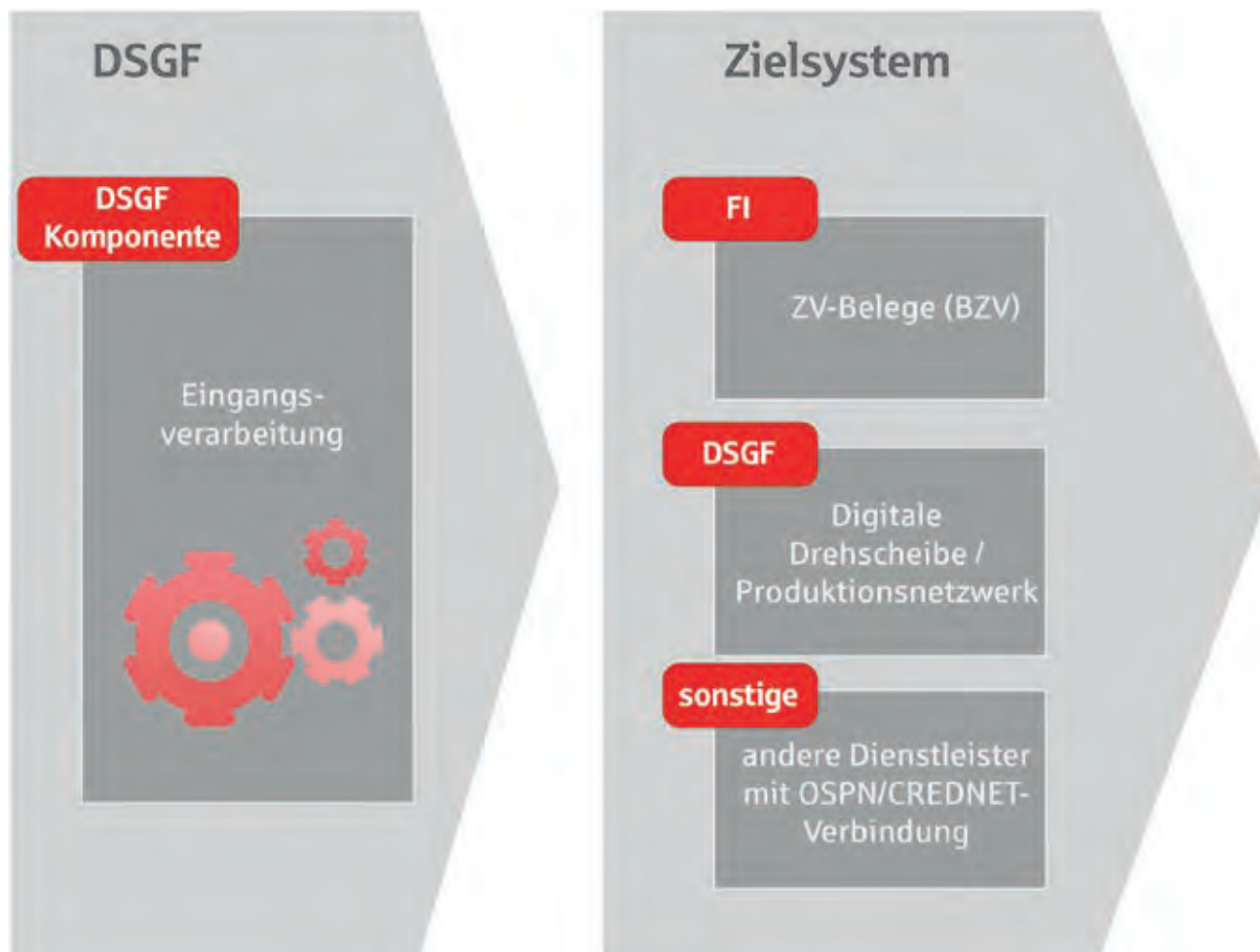
Mit ihrem intelligenten Produktionsnetzwerk vernetzt die DSGF bundesweit alle ihre Standorte und Beteiligungen. Dadurch stehen jedem Mandanten in

ganz Deutschland hohes Expertenwissen und standardisierte Prozesse zur Verfügung. Das DSGF-Filialscanning ist darin eingebettet und zählt zum ersten der drei besonders essenziellen Elemente für die effiziente Abwicklung im Marktfolgebereich: der Digitalisierung des Auftrags-eingangs.

Um die Effekte des DSGF-Produktionsnetzwerkes vollumfänglich für die Sparkassen zu heben, ist der Prozess des Filialscannings von elementarer Bedeutung. Medienbrüche werden nachhaltig reduziert und eine End-to-End-Betrachtung des jeweiligen Auftrags wird ermöglicht. Das heißt, Aufträge werden vom ersten bis zum letzten Arbeitsschritt digital und automatisiert bearbeitet. Elemen-

tar für den standardisierten Prozess des Scannens ist die Software DSGF-Input Connector, die nach der Übertragung aus der Filiale automatisiert erkennt, um welche Beleg- bzw. Dokumentenart es sich handelt. Dadurch wird die weitere Bearbeitung effizient, zeit- und ressourcensparend. Dies schafft wiederum eine optimale Basis dafür, Aufträge innerhalb des DSGF-Produktionsnetzwerkes standortübergreifend weiterbearbeiten zu können.

DSGF-Mandanten positionieren sich mit dem Produkt Filialscanning im Bereich Digitalisierung strategisch und erhalten optimale Unterstützung unabhängig von knapper werdenden Personalressourcen, speziell in den Spitzenzeiten. Dabei steht den Mandanten neben



der Software bei jedweden Herausforderungen ein Helpdesk zur Verfügung, und für den Notfall gibt es mit den Mitarbeitenden in den DSGF-Standorten ein Backup für die Digitalisierung.

### Zufriedene Mandanten

Bereits 30 Mandanten nutzen das Filialscanning der DSGF. Das Angebot, Dokumente und Belege direkt vor Ort in der Sparkassenfiliale einzuscannen, hat sich bei kleinen wie großen Sparkassen mit mehr als 100 Filialen bewährt. Überzeugt von den Vorteilen ist auch die Sparkasse KölnBonn. Ihr Vorstandsmitglied, Rainer Virnich, betont: „Das DSGF-Filialscanning ist ein weiterer wichtiger Schritt zur Digitalisierung unserer Prozesse und eröffnet weitere Optionen für uns. Mit

dieser Dienstleistung ist unsere Zusammenarbeit mit der DSGF weiter optimiert. Das Handling für meine Kolleginnen und Kollegen ist leicht und schnell umgesetzt. Beispielsweise werden sämtliche vor Ort eingesetzte Scanner unterstützt. Durch den beschleunigten Prozess gewinnen wir wiederum Zeit, die wir in die optimale Beratung und Betreuung unserer Kunden investieren.“

### Full Service bundesweit

Als erfahrener Full-Service-Dienstleister bündelt, automatisiert und industrialisiert die DSGF in ihrem Produktionsnetzwerk die Marktfolge-Prozesse der Sparkassen passgenau und sichert ihnen damit erhebliche Effizienzgewinne – stets auf der verlässlichen Basis von ProzessPlus

und der Technik der Finanz Informatik. Die DSGF stellt hoch qualifizierte Mitarbeitende und unterstützt ihre Mandanten bei der intelligenten und BdZ-konformen Auslagerung in den Bereichen Marktfolge Aktiv, Marktfolge Passiv, Digitalisierung, Euro-Zahlungsverkehr, Auslandsgeschäft sowie Personal- und sonstige Dienstleistungen – bis hin zur Vollauslagerung über das Modell DSGF.regio.

Mit 12 Standorten in ganz Deutschland und über 1.900 Mitarbeitenden ist die DSGF bundesweit tätig und gleichzeitig regional für jeden Mandanten vor Ort präsent. Die Sparkassen vertrauen deutschlandweit auf die Leistungen der DSGF. ■

[www.dsgf.de](http://www.dsgf.de)