

## Pressemitteilung

### DSGF expandiert mit neuem DSGF.regio

**Köln, 15.12.2022 – Die DSGF hat ihren neunten DSGF.regio-Standort in Korschenbroich eröffnet und übernimmt Personal und Prozesse der Sparkasse Neuss aus den Bereichen Marktfolge Aktiv, Marktfolge Passiv, dem In- und Auslandszahlungsverkehr sowie der Digitalisierung.**

Mit der Entscheidung der Sparkasse Neuss für das Modell DSGF.regio sind im Dezember 2022 **93** Mitarbeiter:innen und mehr als **500** Prozesse aus den Bereichen **Marktfolge Aktiv, Marktfolge Passiv, dem In- und Auslandszahlungsverkehr** sowie der **Digitalisierung** an die DSGF übertragen worden.

Die Sparkasse Neuss ist das neunte Institut, das sich für das Modell DSGF.regio entschieden hat. „Das Modell DSGF.regio sichert gerade für die Zukunft wertvolle Arbeitsplätze und ermöglicht es, dass unsere Marktfolgetätigkeiten über standardisierte Prozesse nach industriellem Vorbild schnell und sicher abgewickelt werden“, erläutert Carsten Proebster, Vorstandsmitglied der Sparkasse Neuss, die Entscheidung des Sparkasseninstituts.



v.l.n.r.: Holger Mingers (Geschäftsführer DSGF), Carsten Proebster (Vorstandsmitglied der Sparkasse Neuss), Norbert Baumgärtner (Geschäftsführer und Sprecher der DSGF) | Quelle: Sparkasse Neuss

Die DSGF eröffnet über die Kooperation mit der Sparkasse Neuss einen weiteren DSGF.regio-Standort im Bundesland Nordrhein-Westfalen. „Mit dem neuen DSGF.regio in Korschenbroich bauen wir nicht nur unsere regionale Präsenz in NRW aus, um mehr Kundennähe zu schaffen, sondern wir werden auch unserer sozialen Verantwortung gerecht,

weil wir Arbeitsplätze in der Region auf lange Sicht sichern“, ist Norbert Baumgärtner, Geschäftsführer und Sprecher der DSGF, überzeugt.

Eine Besonderheit in der Kooperation besteht in der engen Zusammenarbeit zwischen Sparkasse Neuss und DSGF: „Ich freue mich sehr, dass wir dieses Projekt durch gute Teamarbeit und eine sehr enge Zusammenarbeit, so gut bearbeiten konnten. Dies ist in Krisenzeiten keine Selbstverständlichkeit“, betont Norbert Baumgärtner.

### **Das Modell DSGF.regio**

Das Modell hilft Sparkassen, ihre Prozesse zu optimieren, ohne gleichzeitig Personal abbauen zu müssen. Ein oder mehrere Geschäftsfelder werden innerhalb der Sparkasse abgekapselt und komplett, d.h. einschließlich Steuerung und Prozesshoheit, an die DSGF übertragen.

Die DSGF beschäftigt die Mitarbeiter der Sparkasse – in Form einer "Gestellung" – weiter. Regional bleibt alles beim Alten, denn die Mitarbeitenden verbleiben am bisherigen Standort. Die DSGF mietet die entsprechenden Räumlichkeiten von der Sparkasse. Die gestellten Sparkassen-Mitarbeitenden partizipieren zudem an standortübergreifenden Entwicklungsmöglichkeiten.

Im Zuge der sinkenden Fallzahlen der eigenen Sparkasse können die Mitarbeiter:innen durch die allgemeine Arbeitsteilung für alle Standardprozesse auch für andere Mandanten arbeiten. So sind die Produktionen zu jeder Zeit abgesichert. Damit wird eine emotional verträgliche Auslagerung auf die DSGF realisiert, ohne Mitarbeiter:innen freizusetzen.

### **Die DSGF**

Als Full-Service-Dienstleister für Back-Office-Prozesse bietet die DSGF maßgeschneiderte Produkte, stellt hochqualifizierte Mitarbeiter:innen und ist führend in der Prozessgestaltung.

Der verlässliche Partner der Sparkassen begleitet intelligentes Outsourcing in den Bereichen Marktfolge Aktiv, Marktfolge Passiv, Digitalisierung, €-Zahlungsverkehr, Auslandsgeschäft, Personalsachbearbeitung sowie sonstige Dienstleistungen bis hin zur Vollauslagerung über das Modell DSGF.regio.



## Deutsche Servicegesellschaft für Finanzdienstleister

Mit 18 Standorten in ganz Deutschland und über 1.700 Mitarbeitenden ist die DSGF bundesweit tätig und gleichzeitig regional für jeden Mandanten vor Ort anwesend. Nahezu 350 Institute vertrauen deutschlandweit auf die Leistungen der DSGF.

**Sprechen Sie uns an – wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung:**

DSGF Deutsche Servicegesellschaft für Finanzdienstleister mbH

Stefanie Schmidt

Bereichsleiterin Unternehmensentwicklung und Kommunikation

Telefon: +49 221 9900-2000

E-Mail: [stefanie.schmidt@dsgf.de](mailto:stefanie.schmidt@dsgf.de)

[www.dsgf.de](http://www.dsgf.de)